

INSTRUCTIVO ENTREGA DE LAPTOPS XO

Sr. Director/a o Maestro/a:

- En los próximos días, estará recibiendo laptops del Plan Ceibal a través del CORREO URUGUAYO.
- La entrega en cada escuela se realizará en cajas conteniendo hasta 5 laptops, identificadas por grado, o en cajas individuales.
- ***Se exhorta a los Srs. Directores a contar el total de bultos o cajas recibidas antes de firmar la documentación de entrega del correo.***
- Cada laptop XO viene identificada con dos etiquetas donde se indica el código de usuario, nombre y apellido del niño. ***La entrega a cada uno se debe hacer respetando estrictamente este etiquetado.***
- Cada laptop XO debe entregarse con el manual adjunto, una batería y un cargador, que a efectos prácticos pueden ser intercambiables.
- Dentro de cada manual encontrarán un remito que deberá ser firmado al momento de realizar la entrega, por la madre, padre o tutor responsable del niño. Este remito quedará como documentación que debe ser archivada por la escuela.
- Recordar a los niños que la laptop XO solo tiene garantía por defectos de fábrica, no así por falta de cuidado o mal uso del equipo. ***En este caso su reparación tiene un costo para el usuario.***

ALGUNAS SUGERENCIAS:

- Una vez recibidas las computadoras, entregarlas lo antes posible a los niños, de forma de minimizar la responsabilidad de la escuela y evitar el potencial riesgo de hurto.
- Sugerimos que se lea el Manual Básico de la XO junto a los padres y a los niños ya que contiene información importante sobre el uso y el buen cuidado de la computadora.
- En el portal de Ceibal www.ceibal.edu.uy hay mucha información importante donde los niños y maestros pueden encontrar muchas respuestas sobre el uso en la parte de Preguntas Frecuentes.
- Por cualquier consulta sobre el uso o falla del equipo pueden comunicarse con nuestra mesa de ayuda a través de la línea gratuita 0800 2342

IMPORTANTE: Finalizado el reparto entre los niños:

- Terminado el reparto puede suceder que haya un sobrante de máquinas asignadas a niños que no están inscriptos en esa escuela. En este caso estas máquinas deben ser devueltas al LATU a través del Correo, que visitará la escuela una semana después para su retiro. Sugerimos mantener estas máquinas en un lugar seguro.
- A su vez puede suceder que terminado el reparto, haya niños que no tienen asignada su laptop. En este caso solicitamos se nos envíe un listado con el nombre completo de cada niño, número de cédula de identidad, adecuadamente verificado, fecha de nacimiento y el grado, junto con los datos de la escuela: departamento, localidad, nro. escuela, tipo de escuela, etc.
- Esta información debe ser enviada, en formato Excel, a logistica@plan.ceibal.edu.uy con copia a la inspección correspondiente, o por fax al 601 37 24 int. 464, de modo que la información llegue rápidamente. Una vez recibida esta información, entregaremos las laptops faltantes a la brevedad
- ***Bajo ninguna circunstancia deberá admitirse el intercambio de máquinas entre los niños (ejemplo, entregar una máquina asignada a un niño, que no está inscripto en esta escuela a otro niño cuya máquina no llegó). Nuestro sistema de trazabilidad establece una relación única entre el niño y su máquina que nos asegura un correcto seguimiento de toda la historia de la máquina desde su entrega.***

Gracias por su atención en estos temas

Depto. Logística - PLAN CEIBAL