



Autoras: Beatriz Sanz – Dahyana Suárez

Institución: Intendencia de Montevideo

Bibliotecas de Montevideo Nuevo espacio educativo para la XO

Vivimos en la sociedad de la información y el conocimiento. Esta nueva era está ligada a un acelerado progreso científico-tecnológico, a la globalización cultural y a la presencia en las actividades humanas, cada vez más notoria, de las TICs.

Las tecnologías de la información y la comunicación están promoviendo el cambio en las formas de comportamiento y de comunicación de los ciudadanos. Tienen como principal característica, permitir el acceso a inagotables fuentes de información. La información se genera y comparte sin límites espaciales o temporales y es, además de materia prima para el trabajo intelectual, una herramienta indispensable para la toma de decisiones y solución de problemas.

Si bien, las TICs generan nuevos espacios de acceso a la información, debemos tener en cuenta que pueden y generan, nuevas formas de desigualdad entre las personas, como lo es la brecha digital.

Ésta es la distancia que surge entre quienes tienen acceso a los medios digitales y quienes no, y a su vez, entre quienes tienen acceso pero no saben como hacer uso de ellos. En la actualidad, son necesarias nuevas habilidades, así como competencias, para el manejo de las TICs y la información.

En el Uruguay, desde hace algunos años, se vienen desarrollando diferentes iniciativas, planes y programas en el marco de la Sociedad de la Información y el Conocimiento. La Agenda Digital es el instrumento que intenta establecer prioridades, mecanismos de seguimiento, sustentabilidad y difusión de estas iniciativas. Sus principales líneas estratégicas, apuntan a reducir la brecha digital generando oportunidades para el uso y apropiación de las TICs promoviendo su uso educativo. El Plan Ceibal surge en este contexto como un plan de Alfabetización Digital que busca contribuir a la calidad educativa mediante la integración de la tecnología en el aula, el centro escolar y la familia.

Con el fin de reducir la brecha digital, proporciona una computadora portátil a cada niño, adolescente y docente de los centros de enseñanza pública de todo el país.

Promueve su uso didáctico a partir de la capacitación de los docentes, de la elaboración y difusión de contenidos; el intercambio de experiencias; y el estímulo para la participación familiar.

En esta nueva sociedad, los centros de educación formal como espacios especializados en la transmisión de saberes y conocimientos, y como responsables de impartir educación de calidad, no deberían trabajar solos. Las Bibliotecas públicas son instituciones que, basadas en principios de equidad y democratización de acceso, siempre han apoyado la labor de los centros educativos.

El Manifiesto de la UNESCO a favor de las Bibliotecas Públicas, las proclama como “fuerzas vivas de la educación”. Y a su vez, las destaca entre sus objetivos: “Prestar apoyo a la auto-educación y la educación formal en todos sus niveles”, “prestar apoyo a las actividades de Alfabetización y si es necesario, iniciarlos”.

Coincidiendo con este Manifiesto, en Uruguay, la ley N°. 18632 señala entre las funciones básicas de las Bibliotecas Públicas, “brindar apoyo a la educación formal e informal y a lo largo de la vida” y “apoyar y proponer planes de alfabetización y Alfabetización Informacional”.

La Agenda 21 de la Cultura (documento de referencia de los gobiernos locales para la elaboración de políticas culturales) va en la misma dirección, ya que reconoce que “el papel de la educación es imprescindible pero necesariamente complementado por instancias menos formalizadas que faciliten marcos para adquirir conocimientos y sobre todo habilidades para decodificar un mundo cada vez más informacional”.

En Montevideo existen 19 Bibliotecas públicas que dependen de la División Promoción Cultural del Departamento de Cultura de la Intendencia de Montevideo, que están provistas con recursos humanos calificados, y colecciones de carácter recreativo, de apoyo a la enseñanza.

En los últimos años, las autoridades han fortalecido las bibliotecas impulsando mejoras en algunos edificios, y destinado fondos para fortalecer las colecciones. También han desarrollado programas de animación a la lectura para atraer a los miembros de la comunidad y promocionar entre ellos sus recursos y servicios. Pero todas estas medidas no han sido suficientes. Las bibliotecas presentan aún carencias, principalmente en lo relativo a la automatización y la implementación de servicios basados en nuevas tecnologías.

Frente a una sociedad en la que cada vez más personas tienen acceso a PCs e internet, donde aún muchas personas no tienen hábitos de concurrir a las Bibliotecas (por concebirlas como espacios cerrados, destinados a la conservación de libros que solo brindan servicios a sectores que participan del sistema de educación formal), las bibliotecas corren peligro de quedarse sin usuarios. Como miembros de la Unidad de Planificación y Coordinación Docente creemos que un primer paso sería trabajar en el cambio de imagen que hoy tienen las Bibliotecas Públicas. Basados en la concepción de estas como espacios abiertos, dinámicos, verdaderos centros de inclusión social. Queremos fortalecer a las Bibliotecas con proyectos y actividades que permitan la implementación de actividades o servicios basados en TICs, partiendo de documentos impresos y recursos electrónicos. Trabajamos en actividades de Alfabetización Informacional, para colaborar con la

labor de los centros educativos y contribuir al fortalecimiento de los objetivos del Plan Ceibal.

La Alfabetización Informacional consiste, según la American Library Association, en la adquisición de capacidades para saber reconocer cuando se precisa información, saber donde encontrarla, como evaluarla, utilizarla y comunicarla. Según UNESCO, esto es un requisito indispensable para participar en la Sociedad de la Información y el Conocimiento, de educación permanente y para la vida.

Reafirmamos el rol fundamental de la Escuela Primaria en el sistema educativo. Es allí donde el niño aprende a adquirir nuevos conocimientos, a comunicarse, a pensar, y a desarrollar su imaginación. También en la escuela se posibilitan estrategias y habilidades para producir conocimiento. Junto con la familia, la escuela es el lugar donde se educa en valores y se forman y /o fortalecen hábitos sociales.

Sin embargo a nivel de Enseñanza Primaria, en muchas ocasiones, no se conciben ni los libros ni las Bibliotecas como herramientas de apoyo a las actividades curriculares.

Muchas escuelas carecen de Bibliotecas centrales, organizadas y atendidas por profesionales de la información. Algunas cuentan solamente con pequeñas bibliotecas de aula formadas por iniciativa de los maestros y basadas en “donaciones” de los alumnos.

Por otro lado, a nivel de Enseñanza Media, recién en los últimos años algunos centros comenzaron a desarrollar Bibliotecas con servicios y colecciones apropiadas para los estudiantes. Como consecuencia de ello, amplios sectores de la población permanecen fuera del mundo de las bibliotecas, el libro y de la lectura.

Ante la escasez de bibliotecas en los centros educativos las de carácter público son, en muchos barrios de Montevideo, las únicas dónde las personas pueden acceder a la información que necesitan. Si bien existe superabundancia de información, muchas veces las demandas de información de los usuarios, exceden de la contenida en los recursos impresos que se encuentran en las estanterías de las bibliotecas. A los libros y publicaciones periódicas impresas (a los que seguimos considerando importantes fuentes de transmisión y conservación de información y conocimiento) se suman nuevos y múltiples recursos de información de apoyo a la enseñanza, presentes en diferentes formatos y soportes. Garantizar el acceso a los mismos y proporcionar la orientación, formación para su búsqueda a través de las nuevas tecnologías e internet, selección y uso, es también, tarea de las bibliotecas.

Los programas ALFIN, de la UPCD, buscan potenciar la función educativa de las Bibliotecas públicas y la promoción de sus recursos y servicios. La colaboración con los centros educativos es una herramienta que nos permitirá interactuar con los actores sociales, crear vínculos y formar parte

de redes, todo lo cual contribuirá a aumentar la visibilidad de la biblioteca en la Comunidad. Coincidimos con Joyce Valenza cuando dice: “Si no se hace nada inmediatamente, vamos a mirar atrás y a arrepentirnos profundamente de haber permitido que las bibliotecas desaparecieran de las experiencias de aprendizaje de nuestros niños.”

Estos programas, tienen fundamental importancia para los beneficiarios que son, en principio, los funcionarios de las Bibliotecas y miembros de la comunidad educativa. A los primeros, los programas les brindarán acceso a recursos para dar continuidad a las propuestas de la UPCD y para la creación de nuevos servicios. A los segundos, les enseñaremos contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, según sus roles y necesidades. Buscamos proporcionar herramientas que permitan desarrollar habilidades y competencias, que los conviertan en usuarios autónomos, críticos y responsables en el uso de la información.

Dentro de la comunidad educativa los programas ALFIN son importantes desde diferentes puntos de vista:

DESDE EL PUNTO DE VISTA DOCENTE: ALFIN apoya la tarea docente ya que proporciona herramientas de auxilio para la preparación de clases y pruebas, la elaboración y “publicación” de recursos para ser usados por sus alumnos y también es una herramienta de formación permanente.(permite la participación en proyectos colectivos, en foros de discusión, etc.)

Permiten el desarrollo de clases interactivas donde el docente tiene fundamental papel no solo para motivar a los niños sino que es el organizador y supervisor de las clases.

DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL ALUMNO: Es importante enseñar a los niños y jóvenes el uso educativo de las TICs y la información. ALFIN es importante como recurso para apoyar trabajos y proyectos colectivos, para presentaciones orales, etc.

DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS FAMILIAS: ALFIN contribuye con los padres y familiares en la función de ayudar a los niños en sus tareas escolares, así cómo para orientarlos en el uso responsable de las nuevas tecnologías y en la tarea de explicar los riesgos y peligros de Internet.

Los programas ALFIN, que serán sometidos a un seguimiento y evaluación permanente, se componen de diferentes actividades. Estas se comenzarán a implementar entre el mes de junio de 2012 desde la Biblioteca Felisberto Hernández ubicada en el barrio Malvín Norte (Municipio E de la ciudad de Montevideo).

Para esto, se han realizado una serie de tareas previas desde mediados de 2011: diagnóstico (interno y externo), planificación y difusión en los centros educativos.

Se prevé realizar actividades que fomenten la comunicación de estos programas, abiertas a toda la comunidad.

Esta ponencia describe un antecedente de los programas ALFIN 2012.

Se basa principalmente en un taller llamado: “Desarrollo de habilidades y competencias para el manejo de fuentes de Información”. Se trata de una experiencia de trabajo realizada en octubre de 2009 en la Escuela No 14 Joaquín Mestre.

El taller, de carácter teórico-práctico y destinado a alumnos de 6to año escolar, se apuntó a trabajar en base a la concepción de aprender-jugando.

La propuesta persiguió un objetivo general: promover el uso de las Bibliotecas como centros de recursos múltiples y unidades de apoyo a la enseñanza, la investigación y la recreación.

Los objetivos específicos se señalaron: enseñar a los niños a reconocer diferentes fuentes de información en múltiples formatos y soportes; desarrollar entre los participantes habilidades que les permitan buscar información de acuerdo a sus necesidades e intereses; proporcionar a los alumnos herramientas que les permitan seleccionar la información y apoyar el proyecto pedagógico del Plan Ceibal.

El taller se dividió en diferentes sesiones: dos sesiones de trabajo en grupo y puesta en común; una sesión donde se realizó una presentación teórica del temario escogido; y una última sesión final para compartir lo aprendido con todos integrantes de la comunidad escolar.

Su planificación requirió de la realización de tareas previas. Por un lado, se realizó un análisis de la Biblioteca pública, específicamente la Biblioteca Delmira Agustini. Se estudiaron aspectos relacionados con sus recursos humanos, materiales (el local, las características de la colección, etc.) tecnológicos.

Se realizaron, además, visitas al centro educativo, donde se brindaron charlas y se organizaron e implementaron otras sesiones informativas destinadas a los integrantes del cuerpo docente (maestra directora, maestros y practicantes). Hubo diferentes instancias de planificación y coordinación en la escuela y con los maestros, donde se definieron destinatarios: dos grupos de 6to año, de 33 niños cada uno. Además se delimitaron contenidos.

Cómo eje principal, se decidió trabajar el tema obras de referencia por ser obras auxiliares que permiten obtener información rápida, exacta y breve que nos dan una primera aproximación a cualquier tema. Por su naturaleza son obras que no están destinadas a ser leídas en forma continua.

Se definió la metodología de trabajo elegida; Se trabajó por separado con cada sexto año, subdividido en seis subgrupos.: se trabajó en actividades educativas con componentes lúdicos. La utilización del juego es importante dado que resulta atractivo y motivador para los alumnos y permite obtener un mayor aprovechamiento de los contenidos. Se definió la duración del taller: se acordaron cuatro sesiones en días consecutivos de aproximadamente una hora de duración cada una. Se diseñaron propuestas concretas para conformar las sesiones prácticas, y se seleccionaron diferentes recursos (impresos y electrónicos) para ser utilizados por los alumnos.

Para el acercamiento con los participantes, se elaboró el cuestionario “Para conocernos mejor”. Es una pequeño sondeo para conocer a los participantes, sus intereses y hábitos para la búsqueda, y manejo de fuentes de información, que se realizó en los días previos al taller.

El taller propiamente dicho se dividió en cuatro sesiones de trabajo.

La primera sesión denominada “Cacería de información” estaba dividida en dos partes. La parte A trabajó con la consigna: Información para la vida cotidiana. Es decir, información para la toma de decisiones y la solución de problemas. Se entregó a cada grupo un cuestionario breve y variados recursos impresos (catálogos comerciales, guías de servicios, etc.), en los cuáles los niños debían obtener las respuestas para las preguntas del cuestionario.

Para la parte B se realizaron juegos para resolver con el auxilio de una obra de referencia (sopas de letras, crucigramas, etc.) Cabe señalar que cada grupo debió completar tres propuestas en quince minutos cada una.

Por último, en la puesta en común se presentaron distintos recursos electrónicos donde los niños podían encontrar información.

La sesión dos trabajo bajo la consigna: “Información de apoyo a la tarea escolar”. Dado que los grupos proyectaban un viaje de fin de cursos a Rocha, se trabajó con dos temáticas: turismo histórico, y turismo de naturaleza. Los alumnos, con la ayuda de obras de referencia, debían completar fichas temáticas.

En la sesión tres se realizó una presentación sobre el tema “Obras de referencia”. En ella se procedió a enseñar que y cuales son los diferentes tipos de obras de referencia (atlas, diccionarios, enciclopedias, guías, etc.) Se ejemplificó con documentos impresos y recursos electrónicos, y se señalaron las características de cada uno de ellos.

A modo de cierre, se entregó a maestros y niños un formulario de evaluación de la actividad.

En la última sesión se organizó una pequeña exposición sobre Rocha con imágenes e información obtenidas en la sesión 2.

A modo de conclusión, podemos decir que los niños trabajaron con alegría y se sintieron muy

motivados con la experiencia. Aprendieron a identificar diferentes fuentes y a localizar en ellas la información necesaria.

Notamos que aumentó además el interés por la investigación y la búsqueda de información por parte del alumnado.

El trabajo en equipo, tuvo efectos positivos ya que los niños aprendieron a escucharse, a argumentar y a respetar opiniones diferentes.

Fue muy importante trabajar con los maestros, ya que ellos realizaron aportes y sugerencias que enriquecieron la propuesta.

Este taller constituye, como dijimos, sólo un ejemplo de las actividades en alfabetización informacional que se pueden desarrollar desde las Bibliotecas públicas. Trabajamos con propuestas abiertas y flexibles que se pueden adaptar a diversos temas del currículo escolar.

Pensamos que más allá de actividades puntuales la Alfabetización Informacional se transforme en un servicio de extensión educativo-cultural de las Bibliotecas públicas y destinados a todos los grupos de usuarios.

BIBLIOGRAFIA

- AGESIC. Agenda Digital. Disponible en: www.agesic.gub.uy /consultado en: marzo 2012/
- AREA MOREIRA, Manuel (1998) Desigualdades, educación y nuevas tecnologías.

Disponible en: www.quadernsdigitals.net/index.php? /consultado febrero 2012/

- AREA MOREIRA, Manuel.(2010) Tecnologías digitales, multialfabetización y Bibliotecas en La escuela del siglo XXI.

Disponible en: http://www.aab.es/aab/images/stories/Boletin/98_99/2.pdf /consultado: marzo 2012L

- BUONOCORE, Domingo. Diccionario de bibliotecología. 2ª.ed. –Bs.As.: Marymar, 1976
- CAMPAL, Felicidad. (2008) Planificación de la Alfabetización Informacional (ALFIN) dentro del “Taller de Formación de Formadores en Alfabetización Informacional”

Disponible en: <http://www.slideshare.net/fcampal/planificacin-de-la-alfabetizacin-informacional-alfin-por-felicidad-campal> /consultado en: marzo 2012/

- DUSSELL, Inés SOUTHWELL, Myriam. La escuela: entre el cambio y la tradición.

Disponible en: www.unter.org.ar/imagenes/9119.pdf /consultado en: marzo 2012/

- MANIFIESTO DE LA UNESCO SOBRE LA BIBLIOTECA PÚBLICA / UNESCO (1994)

Disponible en: [Http://www.ifla.org/VII/S8/Unesco/span.htm/](http://www.ifla.org/VII/S8/Unesco/span.htm/)

- MERLO VEGA, Antonio. (2002) Nuevas demandas y nuevos servicios en las Bibliotecas públicas

Disponible en: exlibris.usal.es/merlo/escritos/pdf/demandas.pdf /consultado en: marzo 2012/

- PLAN CEIBAL. Proyecto Pedagógico. Disponible en: <http://www.ceibal.org.uy/>

Consultado en: marzo 2012

- PODER LEGISLATIVO (URUGUAY) Ley No 18632.

Disponible en: www.parlamento.gub.uy /consultado en: marzo 2012/