

2009

# Anuario

## Flor de Ceibo



flordeceibo  
Universidad de la República



## 4 Resumen

*“La mejor defensa que se puede hacer de una buena política social es, además de señalar sus logros, analizar las dificultades que se presentan. Esta es la forma de identificar las áreas a trabajar para lograr la mejora continua y la sostenibilidad.”*

*Monitoreo y evaluación del impacto social del Plan CEIBAL<sup>17</sup>*

El Plan CEIBAL, por su naturaleza, en un plano estratégico busca promover condiciones que apunten a la equidad social, generando factores de inclusión a través del fortalecimiento del área del conocimiento y del aprendizaje. Tal como se expresa en los objetivos del Plan se busca promover:

*“... la inclusión digital, con el fin de disminuir la brecha digital tanto respecto a otros países, como entre los ciudadanos de Uruguay, de manera de posibilitar un mayor y mejor acceso a la educación y a la cultura”<sup>18</sup>*

*Objetivos. Sitio Institucional del Portal CEIBAL*

A los efectos de una mejor ilustración del impacto del Plan, se hace mención a una encuesta del Instituto Nacional de Estadística (INE) en la cual se constataba que en el año 2006 el 80% de los hogares del país no tenía un PC. Además, solamente un 13% de los hogares de nivel socioeconómico más bajo del interior tenían PC o laptop común en el hogar y solo el 4% tenía acceso a Internet<sup>19</sup>.

Tras la implementación del Plan Ceibal, cambió radicalmente la estructura desigual de acceso a computadoras e Internet. Al finalizar el año 2009, todos los hogares de los quintiles más bajos con al menos un niño/a en la escuela pública superaron las barreras de acceso a estas tecnologías.

Dentro de los hogares de nivel socioeconómico más bajo, el 71% de las madres respondió que sus hijos aprendieron a manejar computadoras a partir del uso de la XO, desconociéndolo anteriormente<sup>20</sup>.

Estos datos señalan el aspecto objetivable más positivo respecto al impacto del Plan Ceibal y las observaciones de campo realizadas por los Grupos de Trabajo de Flor de Ceibo lo corroboran ampliamente.

Pero, como plantea la investigadora Camacho: “Para reducir la brecha digital se deben crear las condiciones para que los grupos menos favorecidos puedan tener las capacidades para crear nuevo conocimiento a partir de la utilización de la Internet y lo puedan reflejar en aplicaciones concretas que transformen la sociedad.” Camacho (2001)<sup>21</sup>.

En este sentido, es necesario no sólo desarrollar acciones específicas que apunten los procesos de apropiación de la tecnología y un “uso con sentido” (Camacho 2001)<sup>22</sup>, sino ser vigilantes de la forma en que se van desarrollando los procesos de apropiación de las tecnologías, las vicisitudes que atraviesan y las líneas de tensión que lo jaquean.

En las áreas temáticas que el presente Informe aborda se plantean algunas de esas líneas de tensión, en las que dentro del proceso de apropiación juega un papel importante el balance entre el uso versus el no uso de la tecnología.

17 Martínez, A.L., Alonso, S., Díaz, D. (2009), *Monitoreo y evaluación del impacto social del Plan CEIBAL*, Montevideo, LATU.

18 Dirección del Portal: <http://www.ceibal.org.uy/>

19 Martínez, A.L., Alonso, S., Díaz, D., (2009) *Idem*

20 Martínez, A.L., Alonso, S., Díaz, D. (2009), *Monitoreo y evaluación del impacto social del Plan CEIBAL*, Montevideo, LATU

21 Camacho, K. (2001) “Internet, ¿una herramienta para el cambio social? Elementos para una discusión necesaria”.

22 *Idem*

En este sentido, se ha constatado que existe una cantidad de XO que no se usan, sea porque en algunas situaciones pierde interés para los/as niños/as, o en otros casos porque se encuentran rotas y las familias no acceden a los recursos que permitan su reparación.

De las observaciones realizadas por los Grupos de Trabajo de FdC --si bien no se las puede generalizar por razones metodológicas--, se desprende que el número de máquinas en desuso, ya sea por rotura o por otro motivo, parece ser significativamente mayor al promedio en los hogares de menores ingresos, lo cual es corroborado por la Evaluación del Plan:

*“El porcentaje de máquinas funcionando a junio de 2009 era de 86.7%. La cantidad de máquinas rotas y bloqueadas afecta principalmente a los niños de contextos socioculturales más desfavorecidos, además de crecer proporcionalmente a la cantidad de meses que transcurrieron desde la entrega”<sup>23</sup>*

#### *Evaluación. Sitio Institucional del Portal CEIBAL*

Así como el Plan CEIBAL logró que las computadoras entraran a los hogares como primer PC, incrementándose el porcentaje en forma inversa al nivel socioeconómico (a menor ingreso mayor porcentaje de XO como primer computador en el hogar) se visualiza otra asociación, esta vez negativa, por la cual a menor ingreso económico es mayor la cantidad de XO dañadas o en desuso por otros motivos<sup>24</sup>.

No escapa a ningún observador atento que ésta es una problemática compleja que impacta directamente contra el objetivo de abatir la brecha digital ya que, además, no solo alcanza al niño/a afectado/a sino también a su entorno familiar y comunitario.

Al igual que LATU- CEIBAL los Grupos de Trabajo de Flor de Ceibo han detectado el problema pero, al menos en el caso de FdC no se está todavía en condiciones de diagnosticar las causas del mismo no solo por la corta vida del Proyecto, sino fundamentalmente, por la multiplicidad de variables que intervienen en el fenómeno y que convocan a un estudio meditado y prolongado en el tiempo.

El Proyecto ha elaborado algunas hipótesis que deberán corroborarse durante 2010, hipótesis que ya están esbozadas en los ítems anteriores del presente Informe y que se resumen a continuación:

- Pareciera existir una relación directa entre el vínculo establecido por la escuela con su entorno y la valoración y cuidado de las XO, cuando más fluida es la relación mejor sería el cuidado y mantenimiento de las computadoras.
- Habría una relación directa entre la capacitación del docente con relación a la aplicación del Plan CEIBAL y sus computadoras, y el uso y valoración que hace el escolar de su XO. En este sentido, pareciera que el uso en el aula de los recursos de las máquinas no siempre es el más intensivo, tanto en tiempo como en explotación de todas sus posibilidades. Pasada la etapa de novedad, el uso superficial de la XO, puede constituirse en un factor de desinterés o, a su vez, de un uso por parte del niño/a muy primario y sin tutoría por parte de docentes o familiares.
- Las XO sin reparar o en desuso son, en última instancia, el resultado de factores de índole socioeconómica y cultural, contra los cuales las medidas meramente instrumentales pueden ser un paliativo pero nunca una solución definitiva.

<sup>23</sup> Portal CEIBAL: [http://www.ceibal.org.uy/sitio\\_institucional/evaluacion](http://www.ceibal.org.uy/sitio_institucional/evaluacion)

<sup>24</sup> En realidad el uso de la XO también disminuye en los hogares de mayores ingresos, pero por otro motivo, su uso es sustituido por el uso por parte del niño del computador familiar

Es vital, en esta etapa del Plan CEIBAL, contribuir con diagnósticos y soluciones que eviten que los problemas emergentes terminen constituyéndose en factores que reproduzcan, desde el propio seno del Plan, las brechas sociales y culturales sobre las que se sustenta la brecha digital.

Pero lejos de constituir esta mirada un motivo de desaliento se constituye en un desafío porque el Plan CEIBAL es por definición, y lo ha demostrado en los hechos, precisamente un instrumento apto para promover la inclusión social.