

2009

# Anuario

## Flor de Ceibo



flordeceibo  
Universidad de la República



## 4 Perspectiva respecto al Plan Ceibal: Observaciones y entrevistas

Tanto la observación como la entrevista forman parte de las técnicas más utilizadas en la investigación social, herramientas que se utilizaran por parte de los grupos en el proceso de recolección de datos.

La observación puede convertirse en una poderosa herramienta de investigación social y en técnica científica de recogida de información si se efectúa:

- Orientándola y enfocándola a un objetivo concreto de investigación, formulado de antemano.
- Planificándola sistemáticamente en fases, aspectos, lugares y personas

La entrevista se utiliza para obtener información de forma verbal a través de preguntas que propone el investigador, a través de una conversación, no un interrogatorio. Es necesario saber escuchar, no cortar al entrevistado y repreguntar en casos de silencios o cuando no se comprenda totalmente una respuesta.

Ambas técnicas son un método de investigación cualitativa, cuya definición según Rojo Pérez es:<sup>32</sup> "La investigación cualitativa es un tipo de investigación formativa que cuenta con técnicas especializadas para obtener respuesta a fondo acerca de lo que las personas piensan y sienten. Su finalidad es proporcionar una mayor comprensión acerca del significado de las acciones de los hombres, sus actividades, motivaciones, valores y significados subjetivos." (Rojo Pérez, 2002:118)

En las observaciones de los equipos de FdC se establece una diferencia entre las comunidades y escuelas del interior del país que ya llevaban un tiempo considerable de exposición a la XO --y que en la mayoría fueron comunidades con las cuales se había trabajado en el 2008-- y las correspondientes a la zona Metropolitana que estaban recibiendo las XO en el transcurso del año 2009.

Asimismo, es importante remarcar la gran diferencia existente entre comunidades urbanas y rurales, además de su contexto socioeconómico particular.

### 4.1 Observación de estudiantes y equipo de Flor de Ceibo:

#### 4.1.1 Localidades que recibieron las XO en 2008:

##### Observación de usos de XO en la comunidad

En general:

- El uso de las XO se encuentra bastante restringido a la comunidad educativa, principalmente niños/as. Los adultos tienen un uso muy escaso de la herramienta; y es visualizada como algo propio de los escolares, y en cierta medida de los liceales. (Salto)
- Algunos niños/as las prestan a sus familiares, le enseñan a sus padres y madres o las prestan a sus hermanos/as mayores para bajar información para el liceo.
- En lo que refiere específicamente a los niños/as, se ha generado un profundo sentimiento de pertenencia, y de propiedad con la máquina. No se debe olvidar que la mayoría cuentan con escasos recursos, y por ende la importancia que le dan a la XO es muy grande; les resulta imprescindible. (Artigas)
- Se observó que en algunos lugares la XO no sólo representaba una herramienta sumamente valiosa para los/as niños/as, sino que además presentaba grandes beneficios

32 Rojo Pérez N. (2002) *La investigación cualitativa. Aplicaciones en Salud*. En: Bayarre Vea H, Astráin Rodríguez ME, Díaz Llanes G, Fernández Garrote L, compiladores. *La Investigación en Salud*. La Habana: MINSAP, ENSAP.

- para el núcleo familiar en general. La XO ha resultado de mucho provecho para algunos padres o madres que no tenían acceso a una computadora. (Zona rural)
- Los adultos, al encontrar una utilidad para sus vidas, se entusiasman y les interesa conocer mucho más. (Mígues)
  - Hay un interés manifiesto por el uso de Internet, herramienta que los niños aprenden a utilizar ágilmente en poco tiempo. Esta herramienta también es aprovechada por el entorno familiar de los escolares. Pero en líneas generales, muchos de estos niños y niñas sienten la XO como su propiedad, y es visto por padres y madres de la misma manera, sobre todo en contextos más desfavorables donde los adultos tienen menos conocimiento sobre cómo usar una computadora y por tanto, se sienten más alejado de esta herramienta. (Artigas)
  - En cuanto a los padres y madres que se acercaron a las escuelas, mostraron gran interés por saber más de la máquina, ya sea en sus cuidados o en aprender sus diferentes aplicaciones o usos. De todas formas, en la mayoría de los casos ese interés estaba más vinculado al niño/a como usuario de la XO y no tanto al resto de la familia. Se pudo observar al finalizar los talleres un compromiso entre el padre/madre y niño/niña con un uso más compartido. (Tacuarembó)
  - Al trabajar con poblaciones urbanas y rurales del mismo departamento, se ha podido observar la diferente valoración y apreciación de escolares y padres con respecto a la XO. Esto se traduce en la cantidad de desperfectos en las máquinas de escolares del área urbana y la inexistencia de los mismos en el área rural. (Rivera)

### **Observaciones de usos de XO en instituciones educativas**

Aunque las máquinas fueron entregadas hace más de un año, en algunos casos no se han observado grandes avances en sus aplicaciones.

En general:

- Las/os maestras/os continúan con estructura establecidas. Usan las herramientas digitales a partir de estructuras educativas viejas y se desesperan por imprimir todo lo que hacen.
- Muchas veces la incorporación de la XO como vehículo de aprendizaje en el aula depende de la iniciativa personal de la maestra.
- En muchos casos se utiliza como herramienta de registro, sacan fotos, graban video, audio. En las aulas, con las maestras usan actividades como escribir, leer, navegar (en las que tienen conectividad), dibujar, Chat. En los recreos y cuando no hay actividad propuesta es muy difundido el uso de juegos. En el caso de escuelas con conectividad están “de moda” juegos “Flash”.
- En el área rural, los niños y niñas tienen otros intereses a la hora del recreo y las usan exclusivamente en el horario de clase.

#### **4.1.2 Localidades que recibieron las XO durante el 2009:**

La misma se realizó en los Departamentos de Canelones y Montevideo, siguiendo este orden y finalizando la entrega en octubre.

### **Observación de usos de XO en la comunidad**

Se observa una diferencia de uso entre los diferentes actores.

- Los/as niños/as las usan mucho, aunque en la mayoría de los casos es sin fines curriculares. Apropiación intensiva, en la calle y espacios públicos. Fuerte interés por Internet y usos recreativos (música, videos, juegos).
- Los padres y madres no tienen mucho contacto con las máquinas, se puede apreciar mucho interés pero no la usan, ya sea porque no saben usarla y no se animan a probar, o porque los/as niños /as tampoco se lo permiten.
- En algunos talleres con familias, estos se muestran interesados en el uso de Internet, en hacerse casilla de correos, en bajar distintos tipos de información (recetas de cocina,

materiales de estudio para los/as niños/as, etc). En el hogar de madres, se vieron interesada en construir los curriculums en la actividad de escribir y luego usaron la actividad de navegar para buscar trabajo y enviarlo. Asimismo, se vieron interesados en usar el mail para comunicarse con familiares en el interior o el exterior del país. La actividad de grabar y sacar fotos también resultó de gran interés.

- Posiblemente debido al poco tiempo de exposición, la comunidad y específicamente los padres tienen poco manejo, poco uso y mucho miedo. Sin embargo, cuando obtienen herramientas las utilizan.
- En los momentos que más se observa su uso es luego del horario escolar o los fines de semana en los patios de las escuelas que permanecen abiertos o en las inmediaciones de los centros escolares, donde tienen conexión a internet (búsqueda de información, música, series y películas, chat, mail).
- Luego de cuatro meses de llegar las XO se ven los niños/as con las máquinas por la calle, muchas veces abiertas. Recién ahora el "paisaje" de la zona comienza a cambiar.
- Es muy importante el problema de las roturas, especialmente concentrada en grupos familiares. En algunos casos, aparece en situaciones de violencia familiar como un elemento de castigo al niño/a (hermanos/as mayores que rompen a propósito la máquina del hermano).

Maestros/as: se observan diferentes niveles de uso, si bien en la mayoría de los casos se la utiliza al menos un día en el aula. El uso más difundido es el de búsqueda y bajada de información por Internet. También se pudo constatar que muchas maestras, al momento de la entrega de las máquinas (entre julio y setiembre) no habían tenido contacto aún con las mismas; si bien habían participado de algún curso no la tenían en sus casas para poder practicar. En general, en el caso de las maestras/os lo que se ha observado es que están aprendiendo, y dependiendo del nivel previo de contacto con computadoras es la exploración y profundización que hacen del uso de la XO.

En el taller que se realizó con maestras/os de diferentes escuelas, se vio claramente esta diferencia de niveles, desde quienes estaban interesadas por actividades nuevas que habían bajado y quienes tenían dudas sobre cómo se abrían o se sorprendían con actividades básicas.

### **Observaciones de usos de XO en instituciones educativas**

- En las aulas se pudo observar su uso en la mayoría de las escuelas, si bien tenían organizado un calendario para el uso de XO y en algunos casos los días que llevaban la máquina.
- Diversidad según conocimiento y predisposición de las maestras/os. En algunos casos, exploran y usan la XO en el aula frecuentemente. En otros, prácticamente no se utiliza en el aula, mientras que otros buscan caminos de formación colectiva.
- Niños/as imponen la máquina, exigen su uso.
- En el recreo en la mayoría de las escuelas no tenían permitido sacarlas, en aquellas que sí lo tenían permitido esta no era la actividad más usada, sino que los niños y las niñas jugaban a la escondida, al fútbol, etc.
- Los/as niños/as utilizan mucho las XO, las integran naturalmente y les dan diversos usos que exceden los específicos del aula.

En el caso particular de la escuela Noruega, las profesoras de inglés la utilizan incluso antes que llegaran las XO a los/as niños/as y se muestran muy interesadas, a partir de la actividad Hablar proponen el aprendizaje del inglés, realizan búsquedas en Internet y para los más pequeños proponen el programa pintar para realizar familia de palabras.

## 4.2 Opiniones de los actores recogidas a través de entrevistas

### 4.2.1 Localidades que recibieron las XO en el 2008

#### Aspectos positivos del Plan

Directoras/es:

- “Es muy bueno, nos permite hurgar más allá”
- “Como hay pocos libros, facilita el acceso a la información para hacer las tareas en clase y también para las domiciliarias. Generó profundos cambios en la pedagogía”
- “Fue una experiencia interesante, en la medida en que se pudo convertir un obstáculo en una oportunidad. No tener internet dio la posibilidad de trabajar y dedicar un tiempo precioso a conocer la máquina.”

Maestras/os:

- “Facilita el acceso a la información para hacer los trabajos en clase”
- “Es una nueva herramienta de trabajo, hay portales donde puedo ver actividades. Adquieren “cultura informática””
- “Las actividades de la máquina (específicamente escribir, tortuga y grabar) se perciben como herramientas útiles para la actividad escolar.”
- “... yo dejo a los gurises que me ayuden en la clase”..., “... ellos saben mas que nosotros”.... “lo que sí hago es cumplir con el Programa... después nos ayudamos con los propios niños que son más rápidos que nosotros”...
- “Se busca información de todo lo relacionado a la producción, la agroecología en Internet. Se ven las fases de la luna y se relaciona con la siembra o la cosecha”
- “Es muy bueno... los chiquilines tienen otras salidas, otras posibilidades. Se irán todos del campo, ahora. Quién sabe? Ojalá que no!”
- “Los niños se entretienen, están mas tranquilos a la hora del recreo. Podemos acceder a información que antes nos sería imposible por falta de libros.”
- “Es algo lindo!. Es una innovación en la escuela, muchas veces también el niño ayuda al padre. El niño a veces tiene más capacidad de captar la tecnología pero el padre está abierto siempre.”

Padres y Madres:

- “...y los ves que están muy entusiasmados. Vas por las calles y siempre encontrás a alguno sentado, haciendo un deber o intentando descubrir algo nuevo. Es algo hermoso!”
- “Los gurises son tiernitos... esto les abre puertas, el mundo ya no es el mismo que cuando nosotros crecíamos... las herramientas ahora son éstas. Habrá que ponerlas a producir”
- “El tema es que los gurises no se nos vayan del campo, porque la maquina les muestra la ilusión de otra vida; pero .... Es verdad? Esa vida es verdad?”
- “Siempre interesante e importante jugar con mi hijo. Es interesante saber lo que a ellos les gusta y les parece genial”

Niños/as:

- Descarga de información para hacer los deberes y las tareas en clase.
- Acceso a juegos, descarga de música, sacar fotos, etc....
- Comunicación con sus pares.

#### Aspectos negativos del Plan

Directoras/es:

- “Creo que es demasiado rápido como avanza todo y los tiempos nuestros no son tantos, entonces da la sensación de que en un segundo se pobló el Uruguay de XO y que para

- aprender a manejarla con todo lo que tiene vamos a demorar años.”
- “No todos los maestros están dispuestos a utilizar las XO.”
- “Podría ser un problema organizativo, porque hay que implementar en que momento, cómo y para qué usarlas. Y recién ahora en las vacaciones de Julio están los maestros teniendo cursos para saber manejarlas. Como no todos los docentes pueden acceder a estos cursos del LATU, en la sala de informática de la escuela 112 de Pando preparan material en CD o DVD para repartir.”
- “El Plan no resulta relevante en ciertos contextos, donde los niños tienen problemas más urgentes a atender... “Qué vas a hacer si les falta combustible”. En este sentido el contexto no parece propicio para el aprovechamiento de las oportunidades que se derivarían del Plan.”

#### Maestras/os:

- “Las maestras no nos sentimos seguras. Lo que no usamos es porque aún no lo manejamos bien ”
- “Falta de coordinación de políticas públicas para facilitar el acceso a los centros de reparación.”
- “En el contexto de la escuela, la falta de luz eléctrica en los hogares para la carga de las máquinas e imposibilidad de que la escuela se haga cargo de mantener el total de las máquinas cargadas”

#### Padres/Madres:

- “Tengo dificultad para poder controlar a qué página entran mis hijas”
- “Mucho juego y poca enseñanza con la máquina (...).”
- “Desconformidad en cuanto al escaso acceso a Internet, plantean que se debe ampliar la red, además la falta de conectividad para la escuela, ha derivado en repetidos bloqueos de las máquinas”.

#### Niños/as:

- “No tengo conectividad, no tengo donde cargar la batería” (zona rural)
- Acceso limitado a Internet.

### 4.2.2 Localidades que recibieron las XO en el 2009.

#### Aspectos positivos del Plan

#### Directoras/es:

- “Creo que es algo muy bueno, que todos los niños puedan acceder a una computadora, en mi época eso era impensable...” aunque recalco (varias veces): “sin embargo el plan no va ni debe sustituir la función de la maestra y menos el lápiz, papel y el libro”
- “El darles algo que sea de los niños y para ellos eso genera la identidad, creo que implica pertenencia individualizada, muchas veces son niños que no tienen nada, y ahora pasar a tener una computadora, algo que les pertenece y que es solo de ellos.”
- “Brinda igualdad y nuevas posibilidades para la escuela (recursos, actividades, apoyo extra ANEP).”
- “La integración a las propuestas pedagógicas.” “Lo que significa para los niños el alcance a otra forma de aprender diferente”.
- “Se ve como potencial para: el fortalecimiento conceptual, en los procesamientos, en la socialización, en la posibilidad de apropiarse del conocimiento y construir cosas (geometría)”
- “Buena herramienta para buscar información y aprender a seleccionarla. En varias de las escuelas se menciona la falta de libros en las casas de los niños donde buscar información para las clases y los diferentes temas que deben estudiar. “... esto es el sumum. Podemos hacer de todo, yo estaba pensando trabajar el tema de las drogas con unos video que vi en Internet ...”

- “Se puede aplicar a todas las áreas dando un enfoque diferente. El niño a través de actividades lúdicas incorpora los conocimientos con interés y con diferentes estrategias”
- “Aunque la mayoría de los alumnos ya tienen computadora en su casa, antes de la entrega y la semana después todos estaban muy ansiosos y contentos por la llegada de la máquina...”
- “Los padres han estado muy atentos y han seguido cada paso del proceso de entrega y después, lo que complementa y ayuda en el aprender de los niños con la máquina”

#### Maestras/os:

- “Yo creo que es algo positivo que viene a enriquecer el grupo”
- “ Es una herramienta de aprendizaje y exploración para los niños que brinda igualdad de acceso a la información.”
- “La XO no es solo Internet, tiene muchas otras actividades de gran utilidad y muy interesantes, hay que ayudar a padres, niños y maestros a descubrir como utilizarlas”.
- “Creo que podré aplicarla en muchas actividades de aula con niños y también como extensión a padres”
- “Pienso que es fundamental la posibilidad de que los alumnos puedan manejar en su totalidad una computadora; esto 'acorta' las diferencias individuales, y la utilidad fundamental es lo que ellos personalmente y sobre todo en sus hogares pueden lograr con la XO”
- “Al principio dio mucho trabajo, porque se bloqueaban, porque no bajaba la información al tiempo que nosotros queríamos, porque se acababa la batería y se trancaban. Ahora como que todos le estamos tomando más la mano. Tal vez es que trabajan con más ganas cuando proponemos trabajos con la XO”
- “Los niños son rapidísimos, descubren solos, son nativos digitales, nacieron con la máquina. No pueden creer las dificultades que yo tengo yo con ella”
- “Ellos me enseñan a mí. Entonces hemos bajado biografías de Internet, buscan con Google. Han hecho sopas de letras, crucigramas. Lo arman ellos, no sé exactamente cómo, yo propongo la actividad, la consigna y ellos enseguida arman todo”
- “El cambio en cómo plantear las propuestas a la clase desde el ingreso de la xo”
- Existe entusiasmo en cuanto a las posibilidades para los niños que tienen dificultades de aprendizaje.
- “En la familia hay mayor vínculo entre los hermanos, se intercambian lo que cada uno aprende, la familia se reúne en torno a la escuela después del horario escolar, buscando material, hay interacción: el que aprendió está enseñando y el que buscó está mostrando.”

#### Padres/Madres:

- “Como todo lo revolucionario tendrá siempre mejoras que la marcha irá enseñando su manejo hacia cosas nuevas. Lo que me parece que debe acelerarse es la mejora en las conexiones a Internet.”
- “Exactamente creo que es una estupenda herramienta, que es revolucionaria abarcando muchos aspectos, no sólo entretenimiento sino al desempeño en la vida.”
- “Es otra herramienta de aprendizaje, en el colegio van una vez por semana a Informática, con un XO harían tareas domiciliarias: como un cuaderno mas”
- “Una buena oportunidad para los niños, es un adelanto para la educación uruguaya”.
- “Genera que los niños no estén tanto en la calle sino más en las casas o en la escuela, conectados.”
- “La uso para búsqueda de información, elaboración de proyectos. Intento generar responsabilidad al niño con su propia laptop, del cuidado, etc”
- En algunos casos se resalta que ha mejorado la relación con los niños al darse el espacio para que éstos les enseñen sobre el uso de la XO.
- En términos generales, las familias recibieron con alegría y entusiasmo la llegada de las XO a los hogares. Algunos comentaron acerca de los intentos de personalizarla, explorando las herramientas de configuración.
- La XO favorece los encuentros dentro de la familia. Se menciona que los niños están más

motivados por la XO, y que los niños han cambiado su conducta, están más tranquilos.

Niños/as:

- “Todo lo que podés hacer con la máquina”
- “Tengo mi propia máquina”
- Un niño de 6to. dice : “Me enseñó un niño de cuarto a bajar el programa para bajar música”

### **Aspectos negativos del Plan**

Directoras/es:

- “Los niños de la zona al tener acceso previo a las computadoras y a Internet desde sus hogares, generaron muchas expectativas antes de la entrega de las XO, y quizás esta situación previa haya incidido en que muchos niños, especialmente los de 5tos y 6tos años, sintieran cierta decepción una vez entregadas las Ceibalitas. “Tanto esperamos para esto”, se oía este comentario por los pasillos de la escuela.”
- “Hubo problemas en el momento de la entrega...ya que faltaron niños que no recibieron su máquina, lo que generó disgusto no solo de los niños sino también de los padres”
- “Muchas de las maestras todavía no han ni abierto la máquina, y las que saben tienen en general poco conocimiento. Reconozco que aunque se han hecho algunos cursos, la mayoría no asistió,...es complicado lograr que una maestra te vaya a un curso los sábados”
- “Para poder enseñar a manejar una máquina tengo que manejarla yo primero con seguridad, tener un conocimiento profundo del software y el hardware, yo no conozco nada de eso ni los maestros tampoco.”
- “No todo es aplicable y tampoco la escuela puede dejar su función esencial, la alfabetización tradicional. Porque esto es como una alfabetización paralela, en informática... Podremos trabajar con el hipertexto pero no podemos dejar de trabajar con el texto, que lo va a tener en la vida diaria, en los trabajos en todos lados, en la lectura... También tienen que saber leer un libro e interpretar el libro, en su contexto, y la intención del autor. O sea... todo eso no lo podemos dejar”.
- “Las máquinas para los niños me parecen bien, para los adultos no.”
- “Las dificultades que veo son que muchos niños se dispersan porque buscan satisfacer sus necesidades o intereses y que no todos tienen el mismo dominio de la XO.”

Maestras/os:

- “Falta de formación para la integración de la XO en el aula y superposición con el cambio de programas”
- “Posible atraso en los programas curriculares ante el entusiasmo de los niños con las máquinas.”
- “Sé que se le pueden dar muchos usos, aunque no me siento aún capacitada para poder utilizarla de una manera 'más productiva.”
- “Desborde de actividades y funciones que el docente no puede afrontar.”
- “Optimizar los tiempos, ya que el día que dedico a trabajar con las XO pienso que ocuparé una determinada hora y me lleva más tiempo”
- “El ingreso a páginas prohibidas, porque familiares de alumnos míos lograron ingresar, no tuvieron ningún obstáculo, y los padres están preocupados. Son niños que están mucho tiempo solos, es lo que me planteaban, y ahí no los pueden controlar”.
- “Se deterioran fácilmente, teclados, pantallas, mouses, cargadores. Hay veces que se puede trabajar solo con 1/3 de las máquinas”
- “En algunos sentidos tener la XO es un peso, si por ejemplo la rompen en clase es otro peso”.
- “Falta de cuidado en algunos niños. Negligencia de los padres.”
- “Hay niños que no la cuidan porque no tienen el hábito de cuidado en sí mismo, y eso se extiende a la XO.”.

Padres/madres:

- Se expresaron temores e inquietudes relativas al uso y en particular al “control” y/ o “puesta de límites” en relación con el acceso a Internet (horas y páginas); los gastos económicos en arreglos técnicos, y el “individualismo” que pueda promover la XO.
- “La maestra los manda buscar información pero en la casa no tienen Internet, tenés que llevarlos al Ciber”
- Roturas, falta de servicio gratuito de reparación.
- “Las dificultades para comunicarse con el 0800, el costo del arreglo al contado”
- “Mucho peso para los niños en la mochila”
- “Los niños pasan demasiado tiempo con ellas”
- Falta de formación para poder ayudar a sus hijos.
- “...como que ahora todo es con la máquina, ni piensan para hacer las cuentas, ahora usan la calculadora de la computadora; ya no leen sólo copian la información, y todo así. Los trazados con regla y lápiz no se hacen, todo ahí en la máquina. Lo veo algo bueno para algunas cosas, pero malo en esto que decía.”

Niños/as:

- “No tener conectividad en la casa”
- “Se pierden las aplicaciones con facilidad” “Se rompen fácil”
- Ante rotura de la XO se muestra desánimo y poca expectativa respecto a sus posibilidades de reparación.
- En los casos que tienen computadoras, dicen que son chicas e incómodas.
- A veces la queja recae en las dificultades en la conexión por la Red Malla y mínimamente por las dificultades con la conexión a Internet