

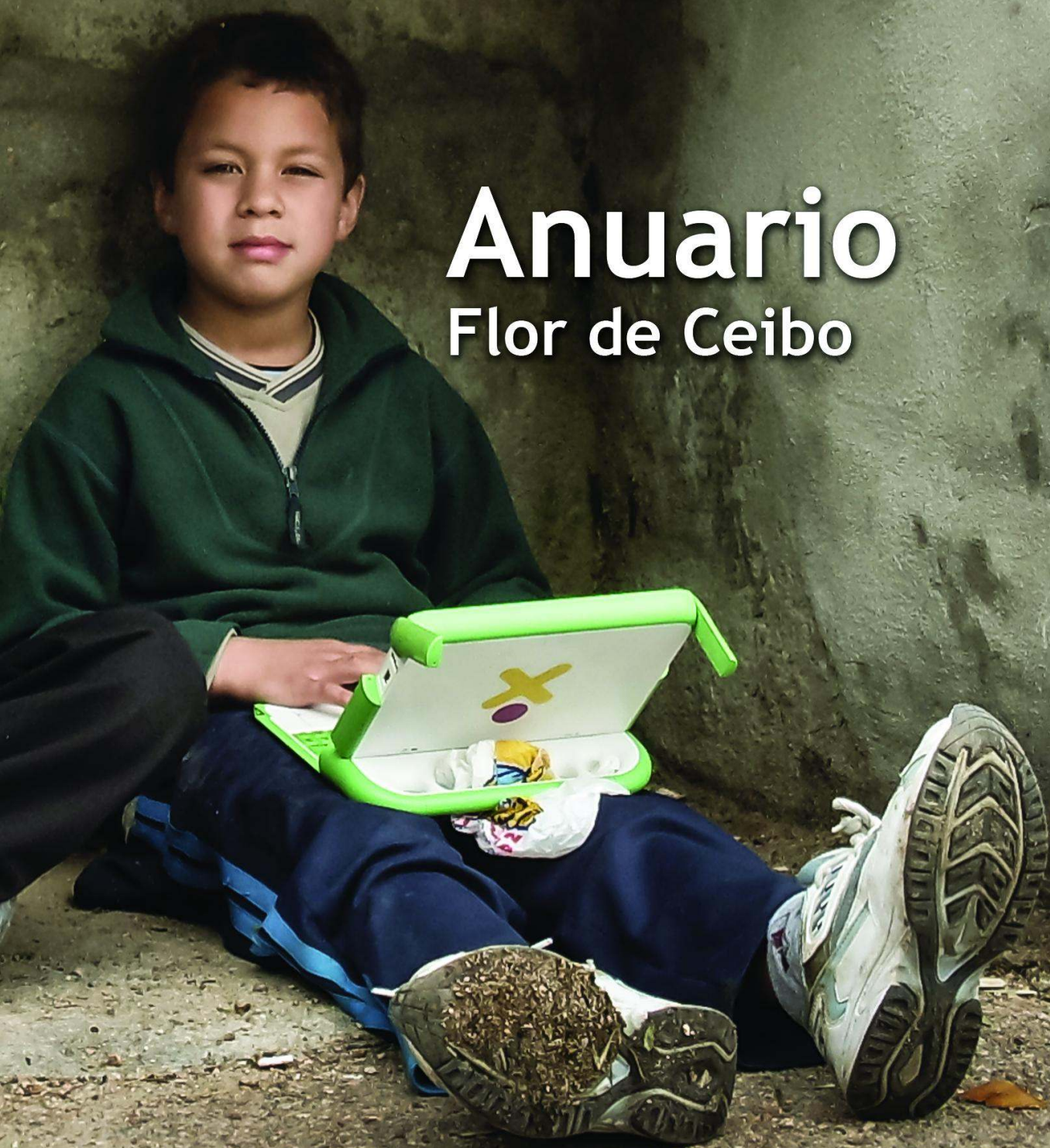
2011



flordeceibo  
Universidad de la República



# Anuario Flor de Ceibo



## **16. Reflexiones a partir de una Intervención desde Flor de Ceibo en contextos de violencia doméstica**

*Autor: Carlos Varela<sup>66</sup>*

### **Resumen**

El presente artículo se propone reflexionar sobre lo que ha sido la experiencia del grupo de trabajo de Flor de Ceibo en distintos hogares para madres y sus hijos víctimas de violencia doméstica llevada a cabo en el correr del año 2011.

Estos hogares en convenio con INAU y gestionados por organizaciones de la sociedad civil albergan a familias que han debido abandonar sus hogares al enfrentarse a situaciones de violencia doméstica.

En este contexto nuestro grupo se propuso realizar actividades que favorecieran el uso de las XO por parte de la población destinataria, partiendo de un diagnóstico de necesidades y demandas de los mismos.

Más allá de que es parte de toda intervención contemplar las características de la población destinataria de la propuesta, las actividades en estos hogares constituyeron un desafío especial para el grupo, que implicaron además un arduo proceso de reflexión sobre los distintos atravesamientos presentes que condicionaban el desarrollo de la tarea a desarrollar e incluso la afectación sobre los integrantes de nuestro propio grupo

Conscientes de que los usuarios de estos hogares, se encuentran en situación de gran vulnerabilidad, nuestro trabajo se propuso aportar a desarrollar acciones que apunten a la restitución de derechos y el ejercicio de ciudadanía, a partir del desarrollo de actividades con TICs, que favorezcan la inclusión digital de las madres y sus hijos.

---

<sup>66</sup> Docente de Flor de Ceibo.

## Palabras claves

Plan CEIBAL - violencia doméstica- inclusión social

## Presentación

La sociedad contemporánea ha sido definida como una sociedad de la Información y el conocimiento (SIC), dados los importantes cambios tecnológicos acaecidos en las últimas décadas.

De acuerdo a la Agencia de gobierno electrónico y sociedad de la información (AGESIC) *“es el nombre que se le da a la sociedad actual, caracterizada por la importancia que, en términos económicos y sociales, tienen las actividades de creación, distribución y manipulación de la información y el conocimiento”*.

Siguiendo los planteos de la Agencia, este nuevo modo de concebir la sociedad tiene fuertes consecuencias en términos del desarrollo económico y de distribución de la riqueza. El Informe Mundial de Desarrollo Humano 2001 enfatiza la *“interrelación entre los rápidos cambios tecnológicos y la expansión de las capacidades humanas, y concluye que las innovaciones tecnológicas tienen un doble impacto positivo en el desarrollo humano: por un lado, ponen a disposición de los individuos y las comunidades nuevos medios que mejoran directamente logros como alimentación, salud y participación en la vida social. Por otro, a través de su impacto en la aceleración del crecimiento económico, contribuyen indirectamente a la expansión de las capacidades”*.

Sin embargo, estos cambios no repercuten de manera homogénea, son los países más desarrollados (y los sectores de mayores recursos dentro de la sociedad) los que obtienen mayores beneficios, dada su mayor acceso a la tecnología, capacitación y bienes de conocimiento en general.

Esta situación ha sido el disparador para interrogarnos desde el grupo por la situación de aquellos sectores sociales que se encuentran en situaciones de exclusión social, definiendo a tal condición *“como una ‘mala’ calidad en la vinculación, o vinculación parcial de las personas, a los medios que una sociedad posee para asegurar una*

*adecuada calidad de vida*" (Raad, 2006); de manera de superar una visión estrictamente económica del problema.

Nos preguntamos, desde el momento en que tomamos contacto con las propias usuarias, acerca de sus vínculos y relacionamientos con las modernas tecnologías informáticas, sus posibilidades de interacción, sus usos posibles, sus impactos en la vida cotidiana.

El artículo se propone reflexionar entonces sobre las posibilidades de apropiación de las herramientas brindadas por el plan CEIBAL, en poblaciones con gran vulnerabilidad; en este caso específico, un conjunto de madres y sus hijos e hijas (de 0 a 17 años).

Se trata de familias provenientes de contextos de exclusión social y económica que atravesaron situaciones de violencia doméstica pero que además cuentan con escasos recursos familiares y comunitarios para afrontar la problemática.

La experiencia nos permitió tomar contacto con las dificultades que surgen para la inclusión digital de conjuntos poblacionales donde los derechos humanos básicos no son cabalmente respetados por un conjunto de variables de diversa índole (situación social, económica, cultural, vincular, etc.) que obstaculizan el desarrollo personal y grupal.

Las posibilidades de lograr la alfabetización digital (entendida como *"el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes de variado tipo, técnico, lingüístico, cognitivo, social, necesarios para poder comunicarse efectivamente a través de las TIC"* (Cassani, 2002) nos llevan a reflexionar sobre las posibilidades de superar la brecha digital y lograr una efectiva inclusión social.

### **Descripción de la intervención**

Cuando se conforma el grupo de trabajo (compuesto por 11 estudiantes, la amplia mayoría de ellos de Facultad de Psicología), al iniciarse el año, tomamos contacto con distintas organizaciones de la zona del centro y ciudad vieja de Montevideo que realizan actividades con niños y adolescentes, ya sea desde la educación formal (escuelas) o desde la educación no formal (hogares, clubes de niños, centros juveniles,

etc.)

Nos acercamos así a los Hogares para madres y sus hijos víctimas de violencia doméstica, ubicados en Montevideo.

Estos centros, con experiencia de trabajo en la temática, intentan dar respuesta a situaciones críticas que atraviesan madres y niños que han pasado por situaciones de violencia, y que por tal motivo, han debido dejar su propia casa. El ingreso a estos Hogares, es entendido como una solución transitoria; en tanto el objetivo es que en un tiempo puedan egresar con una solución habitacional y laboral y con herramientas personales para no repetir las situaciones de violencia doméstica vividas.

Entre otras características de la nueva situación que transitan, destacamos:

- Se encuentran desarraigadas de su medio. Al trasladarse a los Hogares han dejado sus propios barrios y espacios de socialización, tanto propios como de sus hijos. Por ejemplo, los niños concurren a una nueva escuela en la nueva zona en la que viven. Esto implica también la pérdida de las escasas redes de pertenencia con las que contaban.
- Producto de la situación por la que atraviesan, pasan a convivir junto a otras familias, nuevos desconocidos con los que deben integrarse rápidamente.
- El ingreso al hogar implica nuevas reglas de convivencia, que en su mayoría no son puestas por las madres, sino por la propia institución.
- Al provenir en general de la periferia de la ciudad el comenzar a vivir en la zona del Centro de Montevideo, les permite acercarse y conocer una amplia gama de recursos tanto recreativos, para el uso del tiempo libre, educativos, de capacitación laboral, de acceso a centros de salud etc.
- Como parte de la dinámica cotidiana de funcionamiento de los hogares, los niños y adolescentes se incluyen en las propuestas educativas acordes a su edad, y las madres comienzan a desarrollar actividades relacionadas a la formación y capacitación, así como la inserción laboral.

Luego de distintas entrevistas para interiorizarnos de su funcionamiento, se define acotar la intervención en tres de dichos hogares.

En conjunto con los equipos técnicos (psicólogos y trabajadores sociales) acordamos trabajar con madres en dos de ellos y con el grupo de adolescentes en el restante. Se trabajó entonces con grupos de aproximadamente 5 personas, aunque con cierta inestabilidad; producto de egresos, cambios de horarios de trabajo y estudio y otros imprevistos que alteraron la asistencia y la continuidad de la propuesta.

Luego de un tiempo en que el objetivo principal fue favorecer un vínculo de confianza y conocer con más detalle sus intereses y demandas, se proponen un conjunto de actividades a desarrollar relacionados con los objetivos específicos de nuestra intervención plasmados en el Plan de Trabajo del Grupo 2011:

- Promover usos diversos de la XO, incentivando la creatividad y exploración de esos usos.
- Aportar a padres e hijos para que la computadora contribuya a disminuir la brecha digital favoreciendo de esa manera procesos de inclusión social
- Brindar herramientas para que el adulto encuentre en la XO una herramienta útil, tanto de sus actividades (programas) como de las diversas posibilidades que brinda el acceso a Internet.

Así, se van elaborando los contenidos de los talleres que se realizan con una frecuencia quincenal, entre los que se destacan el manejo básico de la XO, manejo de los programas, sensibilización sobre el uso responsable de Internet y manejo de información personal, acceso a Internet, uso del mail, redes sociales, búsqueda de información, etc.

### **A modo de conclusión**

En primer lugar creo importante señalar que la intervención y acercamiento a la problemática de la violencia doméstica ha sido una experiencia movilizante para todo el grupo, lo que requirió destinar parte del espacio grupal para la reflexión colectiva sobre lo que iba sucediendo en los encuentros. El impacto fue vivenciado

intensamente, lo que impulsa a considerar estas variables “contextuales” como elementos importantes a la hora de realizar actividades vinculadas a la temática y prever espacios de cuidado del propio grupo.

Incidieron también aspectos concretos de la dinámica de los Hogares que complejizaron la intervención. En los hogares donde se trabajó con las madres, destaca la dificultad de contar con espacios y tiempos sin que ellas estén a cargo de sus hijos. En ocasiones se debió cambiar la propuesta pensada, e incluir a los niños, con actividades específicas para ellos.

Entendíamos también que nuestras propuestas debían adecuarse a los tiempos y prioridades de las propias destinatarias (rutinas del hogar, empleo, capacitación, etc.) de manera de no interferir la concreción de sus propios proyectos personales, los cuales son los que les permiten avanzar en la autonomía y la búsqueda de alternativas para dejar el Hogar. En definitiva, fue necesario que el grupo fuera creativo y flexible a la hora de planificar las actividades.

El trabajo realizado en los distintos hogares abre la posibilidad de una reflexión más general sobre las posibilidades de superar la brecha digital en poblaciones vulnerables y en situación de exclusión social.

En líneas generales observamos usos de herramientas informáticas acotados, con una importante cantidad de máquinas rotas o en desuso y con la percepción que la XO es del niño.

Estos fenómenos muestran las dificultades en la apropiación de las TICs y en poder realizar un uso con sentido o significativo de las mismas

En sintonía con las conceptualizaciones que no restringen la brecha digital al acceso a TICs, entendemos que se trata de un fenómeno multidimensional y complejo que trasciende la posesión o no de TICs.

De acuerdo a AGESIC *“la Brecha Digital hace referencia a las diferencias socioeconómicas que se establecen entre las comunidades que tienen acceso a los medios digitales y las que no, así como a la capacidad diferencial que tienen sus integrantes de utilizar adecuadamente los mismos”*.

La experiencia en los Hogares, muestra en parte, estas mismas dificultades en poder llegar a una verdadera apropiación de las herramientas informáticas a partir de las necesidades sentidas por los propios sujetos. En palabras de Manuel Castell: *“... La información sobre qué buscar y el conocimiento sobre cómo utilizar el mensaje serán esenciales para experimentar verdaderamente un sistema diferente de los medios de comunicación de masas estándar personalizados. Así pues, el mundo multimedia será habitado por dos poblaciones muy distintas: los interactuantes y los interactuados, es decir, aquellos capaces de seleccionar circuitos de comunicación multidireccionales y aquellos a los que se les proporciona un número limitado de opciones preempaquetadas. Y quién es qué será determinado en buena medida por la clase, la raza, el género y el país...”*

En una sociedad donde las tecnologías informáticas juegan un rol tan importante los talleres realizados pueden entenderse como pequeños aportes para que las usuarias cuenten con manejo a herramientas informáticas, que les permita una mejor y mayor inclusión. Si esto no sucediera correremos el riesgo de generar mayores procesos de exclusión. Como dice Raad (2006): *“Desde la perspectiva de la exclusión ligada a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, lo que interesa es cómo el no acceso a la tecnología nos conduce, además del no acceso a la información, a situaciones más complejas de desintegración social. Por ejemplo, desde la exclusión digital podemos dar cuenta del proceso de marginación institucional, en donde las nuevas formas de ejercer la ciudadanía o el voto son potenciadas por el uso o no de las tecnologías. También importa el hecho de no poder acceder a nuevas lógicas de consumo y comunicación propias de la sociedad de la información, o la pérdida de nichos de socialización en donde Internet ha adquirido un rol central en la definición de identidades. Es decir, que los procesos de exclusión se acelerarían y evidenciarían justamente en ese dialogo o no con las NTIC y, por lo tanto, estaríamos frente a nuevas formas de exclusión.”*

La apropiación de las TICs no se da automáticamente, se trata de una potencialidad que no se puede desarrollar si no se toman en cuentas ciertas variables (culturales, económicas, sociales, etc.). La experiencia transitada muestra la necesidad de políticas sociales activas, que promueva acciones concretas para la inclusión digital (y social),



pero que no pueden llevarse a cabo aisladamente, sino que es preciso articular con un conjunto más amplio de acciones que actúen sobre los distintos derechos vulnerados de las usuarias de los hogares.

## **Bibliografía**

AGESIC. Sociedad de la información, ¿qué es? Disponible en [http://www.AGESIC.gub.uy/innovaportal/v/125/1/AGESIC/brecha\\_digital\\_e\\_inclusion\\_social.html](http://www.AGESIC.gub.uy/innovaportal/v/125/1/AGESIC/brecha_digital_e_inclusion_social.html)

Cassany, Daniel (2002), La alfabetización digital, San José de Puerto Rico, ALFAL. Disponible en [http://www.juan23.edu.ar/institucional/docs/multiple\\_docs/files/acompanamiento%20educativo%20y%20alfabetizacion%20academica%20en%20la%20es/la\\_alfabetizacion\\_digital\\_\\_cassany.pdf](http://www.juan23.edu.ar/institucional/docs/multiple_docs/files/acompanamiento%20educativo%20y%20alfabetizacion%20academica%20en%20la%20es/la_alfabetizacion_digital__cassany.pdf)

Castells, M. (1998); La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura: Vol. 1 La Sociedad en Red; Madrid: Alianza; pp. 404 citado por AGESIC

Informe sobre desarrollo humano para Mercosur 2009-2010, Innovar para incluir: jóvenes y desarrollo humano; disponible en <http://www.undp.org.uy/showNews.asp?NewsId=893>

Raad, A. (2006). Exclusión Digital: Nuevas Caras de Viejos Malestares. Revista Mad. Revista Del magíster En análisis sistémico Aplicado A La Sociedad, 0(14). Disponible en <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/RMAD/article/viewArticle/14203>