

2012



flordeceibo
Universidad de la República



Anuario

Flor de Ceibo



Diferencias generacionales en la interacción con la XO

Natalia Anzuatte

Resumen

El siguiente artículo hace referencia a la intervención del grupo de Flor de Ceibo “Salto Urbano” en el marco de alfabetización digital con adultos en dos escuelas y producción de contenidos con adolescentes en un Centro Juvenil.

Las diferencias generacionales en el acceso y manipulación de la XO, al decir de Prensky (2001), nativos digitales e inmigrantes digitales ilustran de forma clara el escenario en que se desarrollan las intervenciones. Estas se enmarcan en la Sociedad de la Información y la comunicación producto de la presencia de las TIC, que generan una revolución en la vida cotidiana y en las maneras de comunicación de las personas. Esta discusión nos instala en una Sociedad de la Información y comunicación que tiene su propia cultura, la cultura digital, así como también en un escenario de múltiples alfabetizaciones donde son necesarias las competencias digitales para desempeñarse en la misma como ciudadano, con una identidad digital.

Palabras clave

Alfabetización digital, sociedad de la Información y la Comunicación, diferencias generacionales en el uso de TIC

Introducción

En el año 2012, el grupo Salto Urbano del Proyecto Flor de Ceibo realiza intervenciones en el ámbito urbano de la ciudad de Salto en dos propuestas de trabajo: alfabetización digital con adultos en dos escuelas con un enfoque comunitario y producción de contenidos en un centro juvenil.

En el caso de las escuelas el objetivo de la intervención fue promover que las familias de los niños- niñas que concurren a ambas escuelas, se familiaricen con la herramienta XO. Promover el cuidado de la misma, así como también promover acciones para generar instancias de intercambio entre los adultos y los niños-niñas en el ámbito doméstico del hogar, de esta manera propiciar un vínculo mediado por la XO.

En la intervención con adolescentes que están en riesgo de desvinculación del sistema educativo en el Centro Juvenil, el objetivo fue producir contenidos con un enfoque de derechos donde la interacción entre los jóvenes (estudiantes universitarios y adolescentes) está mediada por la tecnología. El disparador de esta intervención surge a partir del debate que se genera en el ámbito público el proyecto de ley de la baja de la edad de imputabilidad, que promueve una visión negativa respecto de los jóvenes.

El interés que promueve esta intervención está ligado a la necesidad de los estudiantes de Flor de Ceibo de mostrar una mirada de la juventud, las juventudes, producto del intercambio entre los participantes (estudiantes del proyecto y adolescentes) respecto al sentir, hacer de los jóvenes en un espacio mediado por las TIC.

Las actividades estuvieron orientadas a producir contenidos con la aplicación Scratch, conectividad, redes sociales y grabar.

En varias ocasiones los adolescentes concurren a Regional Norte, Centro Universitario de la Universidad de la República (UDELAR) a realizar actividades. Estas tuvieron el objetivo de compartir con los adolescentes el ámbito en que estudian los universitarios, de esta manera fomentar el intercambio con los adolescentes quienes compartieron las actividades que desarrollan en el Centro Juvenil (teatro negro, percusión con vasos en el taller de murga, cocina, etc.)

Alfabetización Digital con adultos en Escuelas

En el ámbito escolar la propuesta de trabajo estuvo orientada a las familias de los niños-niñas que concurren a la institución realizando acciones en el marco de la alfabetización digital con el objetivo de promover el intercambio entre los adultos y los niños-niñas mediado por la XO, sin perder de vista que estos últimos son nativos digitales y los adultos son inmigrantes de la cultura digital (Prensky, 2001).

Las diferencias generacionales a la hora de vincularse con las TIC se pueden convertir en un obstáculo al momento de interactuar en el ámbito familiar. Los adultos generalmente tienen dificultad para comprender el mecanismo de la XO, tienen miedo de romperla, de borrar archivos, en otros casos la perciben como un juguete y desconocen las potencialidades de la misma.

Estas dificultades en la interacción van a estar pautadas por la cultura digital de la cual los niños-niñas son parte. Ellos piensan y procesan la información de forma diferente a los adultos porque han sido estimulados por la cultura digital al estar estimulados por los videojuegos, el lenguaje digital y el uso de internet. El Dr. Bruce D. Perry del Baylor College of Medicine, afirma que el cerebro de los estudiantes ha tenido cambios físicos y los niños nacen en una nueva cultura y aprenden el lenguaje digital fácilmente (Prensky, 2001).

En este sentido las dos intervenciones realizadas en escuelas tienen por objetivo generar herramientas para el uso de la XO y promover la interacción familiar con la misma, construir un puente entre los niños –niñas y los adultos mediado por la tecnología.

Estamos ante una revolución tecnocientífica que modifica las prácticas cotidianas, al decir de (Echeverría, 2003, pág 2), lo cual se puede observar en las interacciones niños, niñas-familias- XO.

Las TIC en el escenario actual al decir de (Area M., Pessoa, T.: 2012, pág 2) han transformando los mecanismos de producción, almacenamiento, difusión y acceso a la información, así como también han transformado los flujos comunicativos de las personas, los lenguajes expresivos y la representación de la cultura y el conocimiento. Desde esta perspectiva la interacción de Flor de Ceibo apunta a construir un puente de comunicación entre las diferentes generaciones que estará mediado por el vínculo que las personas establecen con las TIC en el ámbito cotidiano. Así, mediante la realización de talleres para padres, llegaban nuevos contenidos al hogar (fundamentalmente referidos al manejo de scratch), siendo a su vez retomados por los niños y niñas, quienes rápidamente se apropiaban de los mismos produciendo nuevos contenidos. En este proceso se hizo notoria las diferencias generacionales ya que rápidamente las nuevas generaciones superaban a sus padres en el manejo del programa.

La sociedad civil organizada en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, organizada por la Organización de Naciones Unidas (ONU) manifiesta que estamos entrando colectivamente en una nueva era que ofrece enormes posibilidades, la era de la información y de una mayor comunicación humana (Echeverría, J.: 2008, pág 2).

La Sociedad de la información y comunicación, de ahora en adelante (SIC) está relacionada con el sistema capitalista y con la globalización económica y la información constituye un mojón que la permite y desarrolla (Burch, S.: 2005; Ambrosi, Pimienta & Peugeot: 2005, citado en Morales, S., 2010). En este sentido las TIC constituyen un producto de consumo propio de la modernidad y son necesarias para la inserción cultural y social en la SIC. La expansión mundial de estas ha generado debates en la CMSI en torno a las desigualdades sociales que produce; en el plan de acción para disminuir la brecha digital plantea:

“Cada persona debería tener la posibilidad de adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para comprender la Sociedad de la Información y la economía del conocimiento, participar activamente y aprovechar plenamente sus beneficios.” (Informe final de la fase de Ginebra de la CMSI, citado en Echeverría, J, 2008, pág 2)

También plantea que la alfabetización es un factor esencial para crear una sociedad de la información plenamente integradora. Este contexto nos sitúa en relación a las TIC en un escenario complejo que genera desigualdad social en torno a la SIC, para lo cual se generan acciones orientadas a disminuir la brecha digital y promover inclusión social a la SI. En este sentido la CMSI sugiere que cualquier persona posea un espacio de capacidades TIC suficientemente amplio, por lo cual no basta con las herramientas o instrumentos.

Pensar en términos de capacidades TIC implica tener presente la posibilidad de realizar acciones a distancia, asincrónicas y en red transformando las capacidades humanas. Amartya Sen, economista indio propone para el estudio y parametrización de la pobreza y la miseria dos espacios, uno de capacidades y otro de desempeño de las TIC. Las capacidades hacen referencia a las diferentes combinaciones de funcionamiento que se pueden conseguir. El espacio de funcionamiento o desempeño hace referencia a lo que se puede hacer y el espacio de capacidades hace referencia a lo que se podría hacer y

está determinado por la tecnología disponible, los conocimientos y habilidades en el uso de TIC. El espacio de capacidades determina el grado de exclusión social, a menor espacio de capacidades mayor pobreza.

Lo esencial es saber usarlas, para ello se requiere de formación. Para que exista una apropiación generalizada de TIC es necesario que no haya exclusión en la SIC (Echeverría, J.:2008).

Intervenciones en Escuelas, características

Las intervenciones en las escuelas al comienzo estaban diferenciadas en cuanto a la estrategia de intervención, en una de ellas la invitación para las actividades se realiza desde la Escuela.

En otro caso se realizan instancias de observación del barrio (zona de realojo habitacional), se realizan entrevistas a los vecinos, con el objetivo de recabar información en relación al tiempo en que viven en la zona, el uso de la XO e interés y disponibilidad para asistir a las actividades a desarrollarse en la escuela. A partir del relevamiento constatamos las características de la población en relación al tiempo de residencia en la zona; en algunos casos, hacía unos días, una semana, un mes de residencia en comparación con la población más estable.

En una entrevista con un informante calificado surge en el discurso la referencia a los nuevos, los ocupantes, quienes viven en situación irregular.

En las observaciones realizadas, la escuela presentaba rotura de vidrios producto del impacto de piedras por parte de niños que residen en la cercanía, lo cual expresa la directora que se trata de una situación recurrente. También expresa la escasa participación de las familias en las actividades escolares.

Estos factores se convirtieron en un obstáculo a la hora de intervenir con los vecinos en cuanto no sienten pertenencia a la escuela a diferencia de quienes viven hace tiempo en la zona y han participado de la gestión de la construcción de la misma.

Un informante calificado comenta las gestiones que realizaron con los vecinos para que se creara la escuela porque la población había crecido y habían muchos niños y niñas y

no tenían una escuela cerca, sumado esto a las distancias, los traslados y las dificultades económicas implícitas. Los vecinos gestionaron la construcción de una escuela y luego se construye otra en la cual realizamos las actividades.

Las primeras instancias de trabajo implicaron conocer el barrio, los recursos institucionales y la población, se realizaron invitaciones a los vecinos para participar de las actividades y se relevó el interés por el uso de la XO. Se presentaron dificultades en relación a los horarios en que se realizarían las actividades. Como estrategia se decide que las actividades se desarrollen en horario de la mañana cuando las familias llevan a los niños- niñas a la institución escolar.

En la primer actividad concurren muchas personas resultando difícil el desarrollo de la actividad de presentación de la propuesta de trabajo. Desde la institución llamaron a las familias de los niños-niñas de primer año para realizar la entrega de la XO y el salón resultó pequeño para el desarrollo de la actividad planificada. En esta instancia realizamos un diagnóstico en relación al conocimiento de la XO y el interés de los participantes de continuar asistiendo a las actividades.

A partir de este momento de toma de contacto con la comunidad y se realiza la convocatoria a participar de las actividades de Flor de Ceibo desde la dirección escolar en un comunicado enviado a las familias, así comenzamos a trabajar con estas. Esto implicó, abandonar la estrategia de intervención con los vecinos debido a la inexistencia de un espacio físico de reunión para realizar las actividades en el barrio. Esto determinó que la convocatoria se realizara a través de la dirección escolar convirtiéndose en el lugar donde se realizó la intervención.

Participan de todas las actividades un grupo pequeño en su mayoría mujeres que expresan interés en acompañar a sus hijos-hijas en las tareas escolares y se convierte en una dificultad el desconocimiento de la XO, así como los miedos de borrar información y romper.

También está presente la dificultad de entender el funcionamiento de la XO y el entorno sugar en comparación con la computadora de escritorio y en relación al conocimiento y familiarización con el software libre y software privativo.

Las temáticas que se abordaron desde el grupo de Flor de Ceibo con el grupo de madres fueron las siguientes:

Familiarización con la XO, en la mayoría de los casos la misma se percibía como una herramienta de los niños-niñas para las tareas escolares o como un juguete, en dos casos se percibía como una herramienta con usos potenciales. Para esta instancia utilizamos material audiovisual del MEC (video- el cuco de las computadoras) para trabajar las emociones, sensaciones, los miedos que generaba la XO. Esto se realizó en varios encuentros, para muchos de los participantes se trató un descubrimiento porque no manipulaban la XO por miedo a perjudicar el trabajo realizado en el aula en caso de borrar archivos. Esta, constituyó una etapa de familiarización con el vocabulario propio de la XO: actividades, diario, conectividad, vecindario.

Abordaje de diferentes aplicaciones de la XO: escribir (se realizaron tarjetas de cumpleaños), la aplicación grabar; insertar imágenes en el texto, los diferentes formatos para guardar archivos de texto.

Los juegos que tiene la XO, páginas web de donde descargar juegos y como estos estimulan procesos cognitivos como ser: memoria, atención, lenguaje.

Exploración de la aplicación Scratch para interactuar con los niños-niñas en el hogar. Por lo general quienes participan de las actividades manifiestan la dificultad de aprender cuando sus hijos- hijas les quieren enseñar porque van muy rápido y no entienden.

Acceso al portal educativo de CEIBAL, exploración, información técnica (desbloqueo, flasheo), información de interés para los niños-niñas y para los adultos.

El gobierno electrónico y sus ventajas en la vida cotidiana, en algunos casos aislados utilizaban internet para consultar la facturas de servicios públicos como ser: UTE, OSE, ANTEL y gestionar cita médica en la web de una mutualista. De quienes participan sólo una madre había realizado compra de electrodomésticos por internet, en los demás casos desconocían esta utilidad. Constatamos el uso de redes sociales aunque en pocos casos no tenían correo electrónico y no le encontraban mucha utilidad. Una dificultad que se presentó en esta etapa final fue la de conectividad, por rotura de la antena de internet y luego por instalación de fibra óptica.

Centro Juvenil IPRU- Salto

La intervención con adolescentes de IPRU está enfocada a la producción de contenidos con la XO, utilizando la aplicación Scratch, Grabar, acceso a Conectividad y Redes Sociales.

Esta experiencia, surge a partir del interés de los estudiantes del proyecto de participar del Encuentro “Arte y Juventud”⁶⁴ promovido por el Instituto Nacional de la Juventud (INJU), Ministerio de Desarrollo social (MIDES) y el Ministerio de Educación y Cultura (MEC), se trata de un encuentro de jóvenes artistas de todo el país que se encuentran para compartir sus producciones.

En un primer momento los estudiantes de Flor de Ceibo se interesaron en participar como voluntarios de este encuentro de jóvenes para recopilar datos (imágenes, video y audio) y así surge la propuesta de intervenir con adolescentes y documentar información utilizando la XO.

Esta propuesta, abrió el debate en el grupo respecto de la imagen social de los jóvenes ligado a una visión negativa de carácter generalizado “los jóvenes como delincuentes”, habilitando así un espacio para pensar “la juventud, las juventudes” y el uso de las TIC en un espacio novedoso en relación a los primeros tránsitos por la vida universitaria, las prácticas de extensión universitaria, la integralidad de las funciones y la construcción de identidad como estudiantes universitarios insertos en un proyecto de tecnología y sociedad que interpela la construcción de identidad como participantes de la sociedad de la información y la comunicación.

Un aspecto a resaltar es la interacción que se establece entre los estudiantes de Flor de Ceibo y los adolescentes de IPRU, construyendo un espacio de intercambio entre jóvenes de diferentes edades e intereses donde media la XO:

Los adolescentes compartieron con los estudiantes de Flor de Ceibo las actividades que realizan en los talleres que le brinda IPRU, teatro negro, percusión con vasos, siendo que para muchos resultó una experiencia novedosa.

⁶⁴ http://mec.gub.uy/innovaportal/v/25918/8/mecweb/encuentro_de_arte_y_juventud_2012?parentid=13740

Los estudiantes de Flor de Ceibo invitan a los adolescentes a participar de actividades con Scratch en Regional Norte, UDELAR como instancia para compartir la Universidad e interactuar en relación al quehacer de los estudiantes universitarios; los adolescentes evacúan dudas respecto de quiénes acceden a la universidad, si es gratuita, que actividades, cursos se desarrollan en el Centro Universitario.

Los estudiantes de Flor de Ceibo participan acompañando a los adolescentes en el Encuentro Arte y Juventud el día de presentación de la obra de Teatro Negro.

En este sentido, las actividades de Flor de Ceibo apuntaron a construir una mirada de los jóvenes universitarios en relación a la juventud, que en los medios de prensa aparece como una juventud peligrosa sin advertir las múltiples juventudes que coexisten bajo ese concepto generalizador y erróneo.

La intervención con adolescentes se convierte en una oportunidad para compartir e intercambiar en un espacio mediado por la tecnología bajo el común denominador juventud en el marco del debate nacional en torno al proyecto de ley de la baja de la edad de imputabilidad. Así como transitar por un espacio de conocimiento de las políticas públicas presentes en el escenario de las juventudes en IPRU. Los estudiantes tomaron contacto con el programa IMPULSA⁶⁵ de INJU-MIDES, así como también con el Centro CASI- Infocentro (Centro de Acceso a la Sociedad de la Información), programa de acceso a las TIC más antiguo del país (Ramos, S, 2010: 249), el cual constituye una política TIC de ANTEL.

Los estudiantes transitaron por la experiencia de tomar contacto con diferentes políticas públicas de juventud, de TIC y conocieron e interactuaron con jóvenes que están en riesgo de abandono del sistema educativo. El espacio de interacción mediado por la XO permitió pensar la relación de ellos con la XO y la relación de los adolescentes con la misma. En ambos casos las competencias digitales son diferentes en tanto los

⁶⁵ El programa IMPULSA, llamado en el Plan Nacional de Juventudes 2011-2015 como Centros de Ciudadanía Juvenil, tiene como objetivo contribuir al desarrollo del ejercicio pleno de los derechos ciudadanos de las personas jóvenes, mediante la creación de espacios que promuevan la participación y protagonismo juvenil articulados con la diversidad de actores que operan con jóvenes a nivel local. Busca establecer vínculos de trabajo continuo con grupos de jóvenes en las localidades, a través del apoyo y coordinación conjunta de distintas actividades incentivando la incidencia en la agenda de juventud local. Extraído de: <http://www.inju.gub.uy/innovaportal/v/18127/5/innova.front/impulsa>

adolescentes dominan el uso de las redes sociales y desconocen muchas de las potencialidades de la XO y los estudiantes del proyecto incursionan en el uso de esta.

Conclusiones

Las XO de la mano de la política pública de Plan CEIBAL llegaron para instalarse en los hogares uruguayos garantizando el acceso a la herramienta tecnológica y la conectividad a internet. Por lo tanto esta por sí sola no garantiza el acceso a la Sociedad de la Información y la Comunicación. Brinda el acceso, cobertura de TIC a través de la entrega de las XO a las familias uruguayas, no implica necesariamente una disminución de la brecha digital.

Un elemento presente es el vínculo con las TIC en términos de nativos e inmigrantes digitales al decir de Prensky (2001). A lo largo del desarrollo de la intervención en las escuelas se pudo visualizar el dominio de la XO por parte de los niños y niñas que en términos de Amartya Sen responde al espacio de funcionamiento o desempeño, el conocimiento de la XO, el uso que hacen de la misma; por otro lado el espacio de capacidades presente a través del acceso a la XO personal y el acceso a la conectividad de internet a través de la antena escolar.

En el caso de la intervención en IPRU, aquí entraron en juego el vínculo con las TIC de los estudiantes del Proyecto y de los adolescentes; los estudiantes se identifican como inmigrantes digitales, les cuesta familiarizarse con la XO. Los adolescentes hacen uso de redes sociales y desconocen algunos programas de la misma esto los situaría en el plano de inmigrantes digitales. En términos de Amartya Sen se visualiza el uso de redes sociales aunque no está presente el uso de la XO en su potencialidad, así como el conocimiento de los programas que esta tiene. Lo cual estaría dando cuenta de un espacio de funcionamiento y desempeño reducido y un espacio de capacidades también reducido.

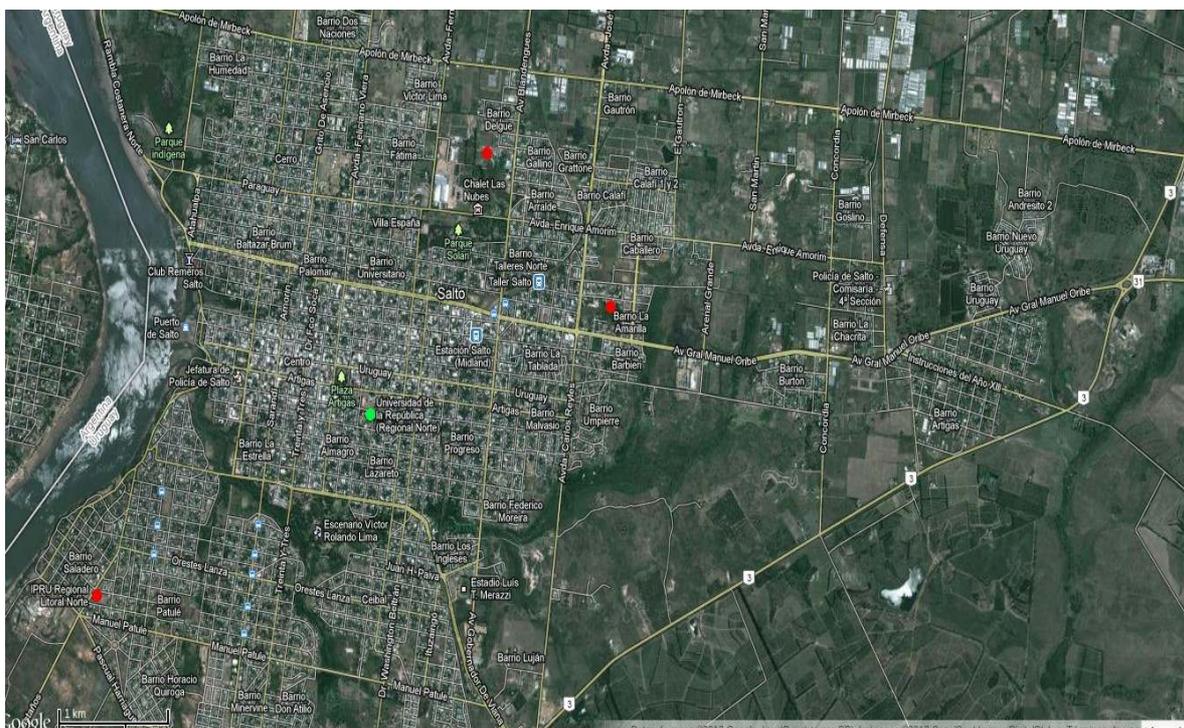
El espacio de desempeño y de capacidades da cuenta del acceso a la sociedad de la información y la comunicación. Otro factor que tiene influencia en la determinación de la apropiación social de la tecnología está pautado por el elemento generacional que ha de determinar si estamos frente a nativos o inmigrantes digitales. La interacción entre nativos e inmigrantes al decir de Prensky (2001) resulta ser un elemento determinante de la

brecha digital generacional que va a estar pautada por el vínculo de las diferentes generaciones en relación a las TIC.

Como ciudadanos nos interpela a pensar en la manera en que estamos insertos en esta sociedad. Cuanto de esta cultura digital está presente en nuestras vidas, en la de los adultos, en la de los jóvenes, adolescentes y niños y niñas, de qué manera estos factores inciden en la comunicación entre las diferentes generaciones.

En esta sociedad se convierte en necesidad el acceso y la utilización crítica y autónoma de las múltiples posibilidades de comunicación que nos brindan las TIC, poniéndose en juego la identidad digital de quienes participamos en la misma. Las diferencias generacionales constituyen uno de los elementos presentes en el permanente proceso de construcción de ciudadanía digital, la interacción entre los nativos e inmigrantes digitales son elementos presentes en la construcción de la cultura digital, así como en la construcción de ciudadanía digital en tanto la participación en la misma tiene como pilar la interacción entre diferentes generaciones.

Figura 1. Ubicación de los lugares donde se realizaron las intervenciones de Flor de Ceibo. Color rojo: lugares de intervención (2 Escuelas y un Centro Juvenil). Color verde: Centro universitario Regional Norte.



Bibliografía

Area, M. (2011) ¿Por qué educar con TIC? Las nuevas alfabetizaciones del siglo XXI. Blog del Proyecto eco escuela 2.0. Consejería de Educación, universidades y Sostenibilidad. Gobierno de Canarias.

Echeverría, J (2008) Apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación. Revista Iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad, volumen 4, nº10. Buenos Aires.

Prensky, M (2001) Digital Natives, Digital Immigrants. From On the Horizon. MCB University Press, volumen 5, nº9.

Ramos, S (2010) E-xclusiones de las Sociedades de la Información y el Conocimiento: análisis helicoidal de la relación entre políticas TIC, pobreza y exclusión social. Pobreza y (des)igualdad en el Uruguay: una relación en debate, Miguel Serna (coordinador). Universidad de la República, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Sociología, Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo y Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

Travieso, J; Planella, J (2008) La alfabetización digital como factor de inclusión social: una mirada crítica. Revista sobre la sociedad del conocimiento, UOC papers, Universitat Oberta de Catalunya.