

2012



flordeceibo
Universidad de la República



Anuario

Flor de Ceibo



Apuntes para una agenda *lorural.uy*

*Adriana Casamayou*⁸¹

Resumen

El grupo Salto Rural de Flor de Ceibo funciona en la Regional Norte con estudiantes de los distintos servicios radicados allí. La relación entre sociedad y tecnología en territorios rurales y, en particular, el papel de las escuelas rurales en la apropiación tecnológica de distintos actores constituyeron el foco en que se centró el trabajo. Observaciones realizadas en torno a características de la nueva ruralidad y a los cambios culturales pretenden aportar a la reflexión sobre el desarrollo de políticas públicas dirigidas a favorecer la apropiación social de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el medio rural.

Palabras clave

apropiación social, ruralidad, cambio cultural

Introducción

En las últimas décadas se han planteado diversos enfoques sobre la importancia de las TIC para el desarrollo y la inclusión social. Se ha ido evolucionando desde una posición tecnocéntrica hacia una visión compleja de la brecha digital que considera su relación con otras brechas preexistentes, y de allí la necesidad de políticas específicas que posibiliten una ampliación de las capacidades a fin de que no aumenten las desigualdades. A nivel discursivo es difícil encontrar posiciones que no reconozcan esa realidad, lo que no asegura que ese reconocimiento pueda materializarse en el accionar concreto, más aún cuando se refiere a contextos que presentan dificultades específicas como es el medio rural.

81 Docente de Flor de Ceibo

Investigadora asociada a ObservaTIC

Las líneas estratégicas de la Agenda Digital 2011-2015 dan cuenta de multiplicidad de aspectos sobre los cuales las políticas TIC deben impactar, entre ellos la integración territorial. “Utilizar la tecnología para mitigar o eliminar las brechas generadas por la distribución territorial de la población y la concentración de los recursos y servicios gubernamentales” (Agesic, 2011). Esa dimensión concreta hay que pensarla integrada con otras líneas estratégicas y teniendo en cuenta cómo desigualdades en lo social, económico, cultural y educativo se articulan generando situaciones de desventaja.

Nueva ruralidad

Las escuelas en que trabajamos se encuentran en pequeñas localidades; para ubicarnos en el contexto: “... la ruralidad contemporánea se caracterizaría por una reducción importante del proceso migratorio, una marcada articulación entre las localidades pequeñas y las áreas rurales dispersas, un perfil de la población más envejecido, una reducción de las brechas en las condiciones de bienestar y de pobreza respecto a las zonas urbanas y una alteración en la distribución territorial de la pobreza” (Riella, 2008: 28). Esta “nueva ruralidad” justifica una visión territorial no centrada únicamente en lo agrario, que dé cuenta de otros procesos sociales como el desarrollo de nuevos servicios, la pluriactividad en los hogares y el papel creciente de los pueblos (Riella y Mascheroni, 2007).

Computadoras e Internet: la visión territorial de las políticas públicas

Las políticas públicas que apuntan a la inclusión digital en nuestro país pueden inscribirse en esta visión de lo rural desde el territorio, tienen en cuenta la centralidad de los pueblos y la heterogeneidad presente en ellos. Los diferentes infocentros comunitarios se plantean facilitar el acceso a la Sociedad de la Información y el Conocimiento, proveen uso público de equipos informáticos, de acceso a Internet y de capacitación.

Los Centros MEC⁸² se encuentran en todo el país y se instalan prioritariamente en la zona rural, en pequeños centros poblados. Ofrecen diferentes actividades culturales y desarrollan el Plan Nacional de Alfabetización Digital, orientado a capacitar a los habitantes de la comunidad en el uso de computadoras e Internet. Se destaca la inclusión

82 Centros del Ministerio de Educación y Cultura en asociación con Antel e Intendencias.

en ese plan de algunos módulos empleando las computadoras del Plan CEIBAL, apoyándose así mutuamente ambas políticas. Los resultados de una investigación sobre Centros MEC de Salto (Díaz, Robaina y Rundie, 2010) indican que asisten mayoritariamente mujeres, con interés en aprender a usar computadoras e Internet, que adquieren las habilidades básicas, llegan en muchos casos a un uso con sentido (Camacho, 2001) pero que no alcanzan, en general, un nivel de apropiación que posibilite producir contenidos. Se entiende como uso con sentido el empleo efectivo de la computadora e Internet para la satisfacción de intereses o necesidades propios. La apropiación (Martínez, 2001) refiere a la integración de computadoras e Internet en la vida cotidiana, pudiendo identificar problemas a resolver con Internet y así producir cambios en el entorno. Plantean otro tema recurrente en el medio rural: las dificultades en la conectividad.

Metodología

La escuela de una zona hortícola muy cercana a la ciudad y las escuelas de dos pequeñas localidades en zona ganadera, muy distantes de la capital departamental y próximas entre sí, fueron los núcleos de nuestro trabajo. Las características diferentes de las dos zonas y de los tres centros educativos permitieron acercarnos a distintas realidades: escuelas multigrado con dos maestros, escuela unidocente, internado y modalidad 7°, 8° y 9° para cursar enseñanza media en escuelas rurales. Los objetivos que nos planteamos fueron promover, a través de diversas actividades, la apropiación de los recursos tecnológicos por distintos actores, apoyar el uso educativo de las XO y favorecer la producción de contenidos locales. Se llevaron a cabo talleres a partir de un plan de trabajo elaborado en forma participativa *con los diferentes actores*.

El trabajo en las escuelas

Se realizaron talleres con los alumnos de primaria empleando distintas actividades en las XO (Grabar, Escribir, Laberinto, Constructor de Historias, Navegar, Glogster, Dr Geo), promoviendo el trabajo colaborativo y la producción de contenidos sobre la localidad.

Los talleres con los adolescentes de 7°, 8° y 9° apuntaron al trabajo sobre la zona fortaleciendo la identidad local al promover el rescate y la socialización de conocimientos sobre la misma. La meta propuesta consistió en hacer visible la región en Internet, localizando los pueblos en Google Maps.

Los adultos

En las tres escuelas se propuso trabajar con padres y vecinos pero sólo en una de ellas se sostuvo su participación. En todos los casos en el primer encuentro hubo un grupo que manifestó interés en aprender a usar la XO de sus hijos, y lo confirmaron cuando fuimos a presentar la propuesta de plan de trabajo. Querían poder ayudar a los niños, comunicarse y buscar información de acuerdo a sus intereses. En las zonas de chacras se asociaba también a la producción familiar. Sin embargo, el único grupo que se mantuvo fue el que planteó otra demanda: preparar un grupo de danza para actuar en la escuela. Este grupo tuvo además la posibilidad de trabajar fuera del local escolar, en el Centro de Acceso a la Sociedad de la Información (CASI)⁸³ del pueblo. Y fue el que más nos permitió acercarnos a nuestro objetivo de indagar sobre las relaciones entre tecnología y sociedad, al tiempo que nos obligó a buscar opciones acordes a sus intereses y los objetivos propuestos.

Tecnologías y vida cotidiana

Las transformaciones en las condiciones objetivas de vida al disponer de tecnología en el medio rural no traen aparejados mecánicamente cambios culturales. Algunos (los menos) se procesan rápidamente, por ejemplo en cuanto a las formas de traslado. Las motos a precios accesibles han relegado el uso del caballo, en algunas zonas hasta para la realización de tareas en el campo, y abren alternativas a la residencia permanente de los trabajadores rurales en su lugar de trabajo. En una región de escasa densidad de población, de ganadería extensiva, nos encontramos que con el uso de la moto surge un nuevo tipo de empleo a nivel doméstico rural: la limpiadora que trabaja por hora en distintos establecimientos, según el día, y que sigue viviendo en su casa. A través del celular coordina horarios y tareas.

83 Infocentro por convenio Intendencia de Salto-ANTEL.

El celular es sin duda el cambio más acelerado; su uso se ha generalizado y ha transformado las relaciones sociales, posibilitando la comunicación aun en los lugares más remotos. Las observaciones realizadas en nuestras salidas dieron cuenta de estos cambios: casi todas las personas con las que nos encontramos usan el teléfono celular para producir y recibir llamadas y mensajes. Y esta expansión abarca a algunas personas que no estaban habituadas al uso de teléfonos fijos, lo que implica un salto mayor en sus competencias tecnológicas.

Trabajando sobre la historia del pueblo constatamos en el grupo de adultas una posición tecnofílica, que resalta permanentemente los beneficios que han traído las distintas tecnologías tanto a nivel individual como de la comunidad. Destacan, además de mayor bienestar, las posibilidades que han surgido en cuanto a nuevos tipos de trabajo como los ya señalados y otros relacionados con el comercio y los servicios. No visualizan efectos secundarios negativos.

Con respecto a las computadoras, ya en 2011 habíamos observado en zona de chacras que algunas madres tenían una, expresaban que era una necesidad, e incluso algunas de ellas habían creado, con ayuda de otras personas, una cuenta de correo electrónico y en una red social, pero muy pocas las usaban. Varias no podían entrar porque no recordaban el usuario y/o la contraseña y no sabían cómo recuperarlos. Esta situación da cuenta de una exigencia desde el “deber ser” que sin embargo no se sentía como necesidad real en la vida cotidiana. Este año volvemos a encontrar en otra zona de chacras una situación parecida: familias que han comprado una computadora porque piensan que es necesaria pero aún no la usan por no saber cómo. Sin embargo, aunque en una reunión manifiestan interés en realizar talleres, éstos no llegan a concretarse. En esa misma reunión se plantea otra paradoja: vecinos que no tenían interés en tener computadora por considerar que en esta etapa, ya jubilados, no les aportaría a su vida, se sienten “obligados” porque en esos días les habían instalado, asociado a su Ruralcel, acceso a Internet gratuito.

Maestros rurales en la era CEIBAL

El Plan CEIBAL apunta a la equidad, a la inclusión educativa y social. Las ceibalitas llegaron a todas las escuelas rurales, se instalaron las antenas y se apostó a que la

escuela como centro cultural y los maestros como mediadores favorecerían el uso con sentido y la apropiación tecnológica no sólo de sus alumnos sino también de sus familias. En muchas localidades constituye la única mediación tecnológica para todos los vecinos. Diversos estudios (Radar, 2012; Rivoir y Pitaluga, 2010; Martínez, 2009) dan cuenta de un acercamiento de la población a las tecnologías por esta vía: adultos que nunca habían ni siquiera visto una computadora tuvieron la posibilidad de ver cómo funcionan, usarlas con los niños, etc. Pero son pocos los casos registrados de uso con sentido y apropiación a pesar de disponer de una computadora en el hogar. Desde la experiencia del grupo de Flor de Ceibo consideramos que hay varios factores que influyen en esta situación, en primer lugar la dificultad de los maestros para cumplir el papel que se les asigna. El cambio cultural también cuesta en el plano del rol docente, más aún si el maestro considera que no está capacitado para asumirlo. Son evidentes las desventajas en cuanto a las posibilidades de formarse, por tiempo, distancia y dificultades de conexión. La radicación del maestro en la zona de la escuela rural en que trabaja, o su permanencia por varios años en la misma, consideradas tradicionalmente como una fortaleza para la institución, se convierten ahora en inconvenientes para asumir este desafío. Y se suman a los sentimientos de impotencia y frustración ante los problemas derivados de fallas en la conectividad, bloqueos, máquinas rotas, dificultad para acceder al servicio de reparaciones.

Otro aspecto a considerar es que al tratarse de escuelas pequeñas es escasa la probabilidad de que se dé el efecto multiplicador de un maestro que facilita y entusiasma a los compañeros, además no hay un maestro de apoyo CEIBAL y los dinamizadores pueden llegar esporádicamente.

Volvemos al principio: el cambio cultural implica también tiempo en los docentes, con el agravante de que surgen resistencias al sentirse presionados a cumplir un rol para el que no se sienten preparados y para el que consideran deberían contar con más apoyos y mejores condiciones.

Nuestro proceso como grupo

Los meses de trabajo de campo fueron muy ricos en cuestionamientos, discusiones e intercambios a la interna del grupo, lo que permitió avanzar en la comprensión de la complejidad de los temas que tratábamos.

Los temas fueron de lo más micro a lo más general, abarcando en primer lugar nuestro propio accionar y permitiendo identificar errores y aciertos que posibilitaron seguir creciendo como grupo. Para muchas interrogantes no se lograron opiniones unánimes ni mucho menos certezas:

¿Por qué las madres dicen que tienen interés pero no mantienen su participación? ¿Dicen que tienen interés porque creen que así “debe ser” pero en realidad no significan esas competencias y saberes en sus vidas? ¿El proceso de construcción de la demanda que quisimos hacer participativo se vio muy influido por lo que llevaba el grupo?

¿Se dan las condiciones para que el Plan CEIBAL pueda cumplir con sus objetivos a nivel de la educación formal en estos territorios? ¿Cómo pesan las dificultades que encontramos (conectividad, reparaciones, rol docente)?

Estas preguntas hicieron tambalear opiniones y convicciones al tiempo que permitieron, en las diferencias, seguir construyendo juntos.

La evaluación final de los estudiantes señala como principales aspectos positivos el propio aprendizaje, el trabajo en equipo y el logro de metas concretas en el trabajo con las comunidades. En ese sentido se creó un blog conjunto de dos escuelas vecinas con materiales elaborados por escolares, liceales y adultos⁸⁴ y afiches digitales con la participación de todos los niños de otra escuela⁸⁵. Destacaron también el trabajo con maestros que se sintieron así “un poco menos solos con esto de la tecnología”.

84 escuelasguaviyu.blogspot.com

85 <http://eschircal93.edu.glogster.com/glogs/>

¿Conclusiones? Sólo para seguir pensando...

Las políticas públicas implementadas en los últimos años han sin duda acortado brechas, las TIC están presentes en el medio rural y el mayor acercamiento se da en mujeres que asisten a instancias de alfabetización digital o a talleres en que se usan computadoras e Internet. Ha sido señalada (Zunini, 2010) la predominancia de las mujeres en pequeñas localidades y zonas rurales con respecto al uso de las TIC, que revierte la brecha de género y contribuye a disminuir la brecha territorial.

Se ha avanzado mucho en cuanto al acceso a Internet pero persisten muchos problemas en la conectividad, tanto en centros MEC como con la red CEIBAL.

Las escuelas rurales de algunas zonas, en general pequeñas y más distantes de las ciudades, tienen serias dificultades en materia de conectividad, de suministro, recambio y mantenimiento de las computadoras y acompañamiento a sus docentes. Para fortalecer el Plan CEIBAL en esos contextos se podría, por ejemplo, establecer circuitos periódicos de móviles que combinaran asistencia técnica con acompañamiento pedagógico, de modo de incentivar propuestas docentes potenciadas por el uso de tecnología.

Con respecto a los adultos, pensamos que en una revisión integral de logros y dificultades de las políticas que apuntan a la inclusión digital en el medio rural podrían discutirse algunos de los supuestos en que se apoyan. En ciertos casos pueden no responder a las especificidades del medio, aun en esta nueva ruralidad, que no implica una asimilación a la vida en medios urbanos desconociendo los rasgos culturales propios de esos territorios.

Algunos temas a cuestionarse podrían ser, entre otros:

¿Por qué una persona que no tiene integrada en su vida la correspondencia, que no escribe ni recibe cartas, se va a interesar por tener un correo electrónico? ¿Implican esos usos incorporados por una cultura urbana y letrada un aporte a la vida de todas las personas?

¿Es factible que muchos habitantes del medio rural se planteen la necesidad, o el placer, de producir contenidos para Internet? Sin duda es un objetivo válido y un indicador de

apropiación interesante, pero vale la pena discutir su viabilidad y las condiciones en las que sería viable. Sin duda hacer llegar la localidad al resto del mundo, visibilizándola por Internet, puede ser una motivación importante, y entonces la discusión gira en torno a si se puede plantear como competencia a nivel individual o colectivo. Otro tema, a partir del “éxito” en la apropiación tecnológica del teléfono celular en el medio rural. La adopción de tecnologías, como ya se ha planteado, depende de factores objetivos y subjetivos. En el análisis sobre los mensajes de texto (SMS) consideramos que la facilidad de disponer del celular, accesible, transportable, para comunicarse instantáneamente a distancia, se ve potenciada por aspectos culturales. Muchas personas tienen integradas la lectura y la escritura únicamente con fines utilitarios y enfrentan dificultades ante textos extensos: la brevedad de los mensajes de texto se adapta mejor a sus competencias. Y por último, una observación que tiene que ver con los usos culturales del medio: se puede establecer una analogía entre el mensaje de texto y el telegrama, incorporado como forma tradicional de comunicación en el medio rural.

Como corolario de las consideraciones anteriores, la apropiación tecnológica y la inclusión digital de los adultos en el medio rural, ¿no podrán orientarse directamente a la extensión de funciones en la telefonía celular? En Uruguay el 20% de los usuarios de Internet se conecta por teléfono o tablet (Radar, 2012), ¿por qué no promover esa utilización en el medio rural? Teniendo en cuenta la representación de la computadora como algo ajeno a intereses y posibilidades por parte de las personas, quizá se podría plantear otro salto tecnológico como el que se dio en la incorporación del celular sin pasar por el teléfono fijo. El teléfono celular tiene frente a las computadoras la ventaja de ser un artefacto del que ya existe apropiación, aunque sea en sus aspectos básicos, y que está continuamente incorporando nuevas funciones.

No planteamos conclusiones, sólo apuntes para seguir pensando.

Bibliografía

AGESIC (2011). Agenda Digital 2011-2015 recuperada 10/7/12 de http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/1443/1/agesic/mapa_de_ruta:_agenda_digital_uruguay_2011-2015.htm

Camacho, K. (2001). Internet: ¿una herramienta para el cambio social? México:FLACSO.

Dí E., Robaina, N., Rundie,C. (2010). Apropiación de la computadora e Internet: estudio de los Centros MEC de Salto – Montevideo, Jornadas de Investigación FHCE.

Martínez, (2001). Internet y Políticas Públicas socialmente relevantes:¿Por qué, cómo y en qué incidir? en Internet y sociedad en América Latina Bonilla, Marcelo y Gilles Cliche (editores) FLACSO – IDRC.

Radar (2012). Perfil del Internauta Uruguayo, recuperado 16/11/12 en www.innovaportal.com/.../internet_en_uruguay_2012.pdf

Riella , A. y Mascheroni , P. (2007). Una nueva mirada sobre los territorios rurales: trabajo no agrícola y pluriactividad en el Uruguay rural en Chiappe, M.; Carámbula, M. y Fernández, E. El sector agropecuario en el Uruguay. Una mirada desde la Sociología Rural. Facultad de Agronomía. Montevideo.

Riella, A. (2008). Sociedad y territorio: las perspectivas de la equidad social y la cohesión territorial, recuperado 8/12/12 en http://portal.fagro.edu.uy/phocadownload/Intensificacion_Agricola/albertoriellaciotierraco_hesion_social_y_territorio.pdf

Rivoir, A. y Pittaluga, L. (2020). El Plan CEIBAL: Impacto comunitario e inclusión social 2009 – 2010 <http://www.fcs.edu.uy/archivos/Informe-Final-CEIBAL-inclusion-social-Rivoir-Pittaluga.pdf>

Zunini, M. (2010). Uso de las TIC según área geográfica en Uruguay y sus implicancias http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/1276/1/Articulo_ObservaTIC_6_Zunini.pdf.